

# *finaccess*

## **Informe Anual de Calidad Humana y Responsabilidad Social 2024**





## Índice

|   |   |
|---|---|
| Mensaje Crese 2024 del Presidente Ejecutivo y<br>Director General de Finaccess México | 3 |
| Nuestra Empresa   | 5 |
| Testimonios   | 5 |

### Tema I: Dirección y Comunicación 9

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Comité CRESE                        | 9  |
| Política CRESE                      | 9  |
| Unidad en red CRESE - Documentación | 10 |
| Informe Anual CRESE                 | 10 |
| Auditoría CRESE                     | 11 |

### Tema II: Justicia Salarial y Cultura de la Legalidad 12

|  |    |
|--|----|
| Evaluación de Desempeño                        | 12 |
| Legalidad - No Corrupción - Canal de Denuncias | 13 |

### Tema III: Calidad de Vida en el Trabajo y Desarrollo del Personal 13

|   |    |
|---|----|
| Salud Finaccess                                 | 13 |
| Seguridad Finaccess - Brigadas Protección Civil | 15 |
| Orden y Limpieza Finaccess - Comisión Mixta     | 17 |
| Capacitación Finaccess - Certificaciones        | 17 |
| Capacitación para tu Desarrollo Personal        | 18 |
| Ideas para Mejorar Finaccess                    | 19 |

### Tema IV: Protección y Desarrollo de las Familias 19

|  |    |
|--|----|
| Actividades en Familia y Seguro de Gastos Médicos y Funerarios |    |
| Carrera Finaccess 2024   | 19 |
| Permisos Especiales  | 21 |
| Plan de Pensiones Finaccess                                    | 22 |

### Tema V: Solidaridad y Ayuda a la Comunidad 22

|  |    |
|--|----|
| NO Discriminación                                    | 22 |
| Becarios Finaccess                                   | 23 |
| Apoyando a las Empresas más Pequeñas                 | 24 |
| Apoyando a Christel House y otros Grupos Vulnerables | 24 |

### Tema VI: Promoción del Cuidado del Medio Ambiente 27

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Reforestación Finaccess | 27 |
|-------------------------|----|

### Tema VII: Humanización y Trascendencia del Trabajo 29

|  |    |
|--|----|
| Valores en Finaccess                         | 29 |
| Aprendamos y Convivamos en Familia Finaccess | 30 |



# Mensaje Crese 2024 del Presidente Ejecutivo y Director General de Finaccess México

Estimados todos:

Nuevamente me dirijo a ustedes para compartir los principales avances y logros dentro del Programa CRESE este año.

Iniciamos el año con una campaña de difusión de los valores y de la cultura CRESE en todo el Grupo. En nuestro caso, rediseñamos las pantallas de fondo de nuestras computadoras personales, para difundir y recordar nuestros valores: confianza, lealtad, prudencia, responsabilidad y justicia.

En febrero se llevó a cabo en nuestras instalaciones la plática sobre CINIA, la empresa del Grupo que ha sido ejemplo de integración sociolaboral y que da empleo a cerca de 900 colaboradores con alguna discapacidad.

En ese mes también invitamos a todos los colaboradores a compartirnos sus necesidades de capacitación.

Este año retomamos los desayunos mensuales en Finaccess México, que habíamos suspendido desde la pandemia. Ahora los hacemos el segundo viernes de cada mes con muy buena participación de todo el equipo.

También iniciamos con el festejo de los cumpleaños en una sesión mensual.

En marzo se renovó el apoyo a la contratación de servicios funerarios con la empresa Etherna, logrando muy buenas condiciones que son extensivas a las familias de los empleados de Finaccess.

Como todos los años, se renovaron los comités y los distintos equipos de trabajo. La conformación final de los integrantes de cada equipo se difundió en el mes de abril, aunque ya la mayoría había iniciado con sus trabajos.

El 20 de mayo se llevó a cabo una plática sobre maestrías en la Universidad Anáhuac.

En el mes de junio se inició la campaña de salud que estuvo vigente hasta el mes de septiembre, con el envío de diapositivas y videos cortos de los distintos temas abordados.

El equipo cultural organizó una visita el 16 de julio al Museo Jumex para visitar la exposición del artista británico Damien Hirst.

El 25 de julio el Lic. Fernando Cañibe Hernández impartió la conferencia "Hablemos de Valores" en la sala de juntas de Finaccess México. No sólo habló de los Valores de Finaccess México, sino también de los Valores Universales y su importancia.

También en ese mes se organizó una sesión para aclarar dudas sobre la utilización de la plataforma de LinkedIn de e-learning.

El 27 de agosto se llevó a cabo la actividad de reforestación nuevamente en el nevado de Toluca. Como el año pasado, tuvimos una excelente asistencia de colaboradores, familiares y amigos, en un lugar ya conocido.



El 7 de septiembre tuvimos una nueva edición de la carrera Finaccess en el parque El Batán en San Jerónimo. Tuvimos carreras de 3 y 5 kilómetros y también una categoría especial para los niños que nos acompañaron ese día.

Esa misma semana tuvimos una plática para detallar el procedimiento de evaluación de objetivos y determinación de bonos, respondiendo a las inquietudes que habíamos recibido sobre este proceso.

A finales de septiembre iniciamos la campaña de apoyo a Christel House "Comparte amor, comparte educación", consistió en realizar una colecta para atender temas de salud, educación y alimentación de los estudiantes, adicional a esta actividad, durante el año trabajamos con ellos en otras iniciativas.

En la primera semana de octubre se llevó a cabo la vacunación contra la influenza como todos los años, y en esta ocasión se hizo extensiva la invitación para vacunas contra el COVID 19 y también el Herpes Zoster.

El 4 de octubre reforzamos la campaña con una plática sobre "Vacunación" impartida por el Dr. Juan Manuel Montiel, Inmunólogo y Alergólogo del Hospital ABC.

También en el mes de octubre llevamos a cabo el Taller de Acciones Básicas de Primeros Auxilios en nuestras oficinas y este mismo mes nuestros brigadistas realizaron su capacitación práctica en Tizayuca Hidalgo.

El 11 de diciembre se tiene programada nuestra comida de Fin de Año.

Finalmente quiero destacar que el regalo con causa que daremos este año en el mes de diciembre, de manera conjunta con Finaccess Servicios, será una donación a la IAP Angelitos de Cristal, una fundación mexicana dedicada a la atención de menores con Osteogénesis Imperfecta.

Como siempre, agradezco al Comité CRESE y en particular a su presidenta, Ma. Esther Sánchez Calderón, su entusiasta participación y coordinación de todos los eventos que forman parte del programa CRESE. Sin la ayuda del Comité difícilmente pudieran haberse logrado los resultados de este año.

¡Muchas gracias!

MIGUEL ALVAREZ DEL RIO  
Presidente y Director General



# Nuestra Empresa

## Misión

Incrementar el patrimonio de nuestros inversores de forma sostenida a través de generaciones.

## Visión

Ser la institución inversora patrimonial de referencia.

## Valores

Confianza  
Prudencia  
Responsabilidad  
Justicia  
Lealtad

## Objetivos



Brindar a nuestros clientes asesoría financiera especializada y un manejo profesional, sencillo y transparente de sus inversiones.



Optimizar los portafolios de inversión en función de la combinación riesgo/rendimiento que determinemos conjuntamente con cada cliente.



Ser una empresa líder en la Responsabilidad Social.

## Testimonios



La campaña de salud a pesar de que duró 3 meses, se trató de concentrar el mensaje de la manera más concisa y al mismo tiempo interactiva. Creo que este año abarcamos un poco más de interés por la salud vía los videos cortos. Siendo el 2024 un año donde la importancia de las redes sociales es mayor y cada vez son más útiles para compartir información, nos unimos a estas tendencias para innovar las formas en que podemos ayudar a los colaboradores.

Alan Sakurai (Colaborador)

Como cada año estoy muy agradecido con Finaccess México por preocuparse en un tema tan importante como es la salud, no solo la preocupación se extiende a colaboradores sino también a los familiares, una ayuda que sin duda alguna se valora mucho. Extiendo mi agradecimiento a todas y todos los involucrados en esta iniciativa.

Cesar Palacios (Finaccess Servicios)





El desayuno empresarial fue una excelente actividad para escapar de nuestros días cotidianos, permitiendo como colaboradores estrechar lazos entre nosotros.  
Se disfruta de un ambiente amigable y profesional que facilita el intercambio de ideas.

Fernanda Sánchez Flores (Colaborador)

La carrera Finaccess fue muy divertida y una gran actividad de integración. Yo disfrute mucho la carrera en especial por la convivencia con mis compañeros. Todos participaron y al final de la carrera todos nos reunimos para platicar acerca de cómo nos fue durante el evento. La organización y el lugar estuvieron perfectos porque todos pudimos disfrutar de esta experiencia sin ningún problema y en un parque ecológico muy agradable. Agradezco mucho a los organizadores, la carrera fue una experiencia que totalmente repetiría y recomendaría a los que no pudieron asistir.



Guillaume Delgado Calderón (Becario)



Asisto anualmente a la carrera de Finaccess acompañando a mi papá, me parece un excelente evento, que promueve la actividad física y la convivencia. Como siempre, ¡fue todo un éxito!

Natalia del Moral Murrieta (Familiar)

Mi sentimiento al llegar a las oficinas es renovador, llego regularmente temprano y todo lo encuentro en super orden y limpio, mi lugar de trabajo, así como el área de baños también.

El área de cocina disponible para prepararse y disfrutar un cafecito para arrancar, las personas de la limpieza son super amables y atentas a lo que uno pueda necesitar, me siento como en casa.

Alejandro Pacheco (Externo)



Para mi es muy relevante la Norma CRESE, nos hace reflexionar y ser conscientes de diversos temas como el apoyo a la comunidad, la importancia de la persona, del cuidado y la seguridad en nuestro entorno de trabajo y justo, como parte de este tema tuve la oportunidad de participar en la Comisión Mixta de Seguridad Higiene y Salud, en la que apoyé a mis compañeros de equipo a realizar y monitorear actividades que permitieran que nuestras oficinas se encontraran en orden, seguras y limpias.

Araceli González (Colaborador)





Quiero expresar mi agradecimiento a Finaccess por su invaluable apoyo en la obtención de mi certificación como Asesor en Estrategias de Inversión. Finaccess no solo facilitó todos los recursos necesarios, sino que también mostró un profundo compromiso con mi desarrollo profesional, brindándome la orientación y respaldo en cada paso del proceso. Esta certificación es un logro significativo y no hubiera sido posible sin su apoyo.

Gracias por la confianza y por crear un entorno que impulsa el crecimiento profesional.

Tere García (Colaborador)

Llevo 8 meses de becario en Finaccess y ha sido una de las mejores experiencias que he tenido. Desde el momento en que entré, hasta la fecha, he recibido apoyo por parte de todos en la empresa. He podido aprender muchísimo porque todos son personas muy preparadas y con muchísima experiencia. Estar en Finaccess ha sido una oportunidad única de aprendizaje, desarrollo profesional e integración con un gran equipo.

Guillaume Delgado Calderón (Becario)



Mi satisfacción es que, aunque sea poco lo que doné, se que ellos lo agradecerán y lo aprovecharán. Mi experiencia al donar es que yo hubiera querido tener este apoyo que tienen los chicos ahora, cuando yo era chica quería estudiar, pero por causa de bajos recursos no lo pude hacer.

Domis Sánchez (Colaborador)

Estoy muy agradecido de haber sido parte del programa de reforestación organizado por Finaccess como parte de su compromiso con la responsabilidad social. La actividad de plantación de árboles no solo me permitió conectar de manera directa con el entorno natural, sino también reflexionar sobre la importancia de tomar acciones concretas para el bienestar del planeta.

Estoy de acuerdo con Finaccess por fomentar actividades que reflejan sus valores y que nos animan a ser parte activa de soluciones ambientales. Me entusiasma por ver cómo este tipo de proyectos siguen desarrollándose, y por continuar contribuyendo a futuras acciones que beneficien tanto al medio ambiente como a las generaciones por venir.

Mario Serrano (Familiar)



Queremos agradecerte mi esposo y yo por la invitación que nos hicieron para la visita guiada al Museo del día de ayer, nos encantó y fue super bonito pasar tiempo en compañía de compañeros de trabajo, muy buena iniciativa para nuestro acervo cultural y para convivencia fuera del trabajo con compañeros del trabajo y familiares. Felicidades y nuevamente muchas gracias!!

Elena Uribe (Finaccess Servicios)



Muy interesante exposición y con una manera muy diferente de ver el arte, siempre es bueno tener diferentes visiones y puntos de vista de las cosas.

Silvia Fernández (Colaborador)

Mil gracias por la invitación y la oportunidad, me encantó la actividad.

Mireya Amador (Finaccess Servicios)



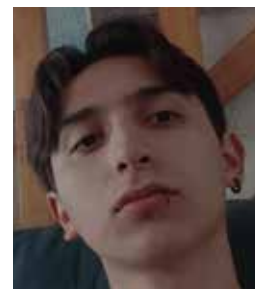
La capacitación de primeros auxilios que recibimos en la oficina fue extremadamente positiva. Durante la sesión, trabajamos en dos maniobras básicas que cualquier persona debe conocer: la reanimación cardiopulmonar (RCP) y la maniobra de Heimlich. Además, aprendimos cómo realizar un vendaje adecuado para detener un sangrado.

Este tipo de formación es crucial en la vida cotidiana, tanto en el ámbito familiar como en el laboral, ya que nos permite actuar de manera adecuada en situaciones de emergencia. El instructor fue muy claro y preciso en sus explicaciones, y el uso de muñecos de práctica hizo que el aprendizaje fuera mucho más dinámico y efectivo.

Rogelio Esquivel Pérez (Colaborador)

La experiencia vivida el día viernes 25 de octubre de 2024 por mí y todos mis compañeros me pareció, además de emocionante y divertida, muy productiva y sobre todo importante. El curso, que fue impartido por dos instructoras bomberos profesionales, abarcaba desde los principios de primeros auxilios más básicos, hasta el manejo de herramientas como hidrantes, mangueras, extintores y todo el equipamiento ignífugo del bombero e incluso técnicas de rescate y actuación compuestas en situaciones de riesgo como incendios principalmente.

Mi experiencia favorita en el curso fue entender y practicar el protocolo de actuación en caso de incendio, incluyendo el control sobre el mismo y el rescate de víctimas potenciales, también fue muy emocionante experimentar el trabajo en equipo y la confianza en tus compañeros en el laberinto a ciegas. Dichas actividades lograron que todo el equipo actuase de manera coordinada y tranquila ante la situación de riesgo. Considero que ese tipo de experiencias son muy valiosas a nivel tanto personal como profesional.



Axel L. Canseco García (Proveedor)



## Dirección y Comunicación

### Programa: Comité CRESE



#### Actividad:

Este año el Comité CRESE estuvo integrado por Ma. Esther Sánchez Calderón, Akari Isabella Luna Ríos, Tania Romero Guarneros, Ricardo Rodríguez McClelland y José Antonio Pesqueira Mier; adicionalmente contamos con subcomités que en coordinación con el Comité CRESE, se encargaron de planear, organizar y llevar a cabo diversas actividades correspondientes a nuestro plan anual; de la misma forma trabajamos en conjunto en mejoras a los programas establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess México.

#### Descripción:

El Comité realizó la planeación del Programa Anual CRESE, derivado de esta actividad se definió la metodología de trabajo de este año.

Mensualmente se realizaron sesiones en las que se dio seguimiento a los programas y se hicieron ajustes a los mismos con la intención de lograr mejoras. Durante el año nos reunimos en varias ocasiones con nuestro Director General Miguel Álvarez, para comentar los avances, recibir sus propuestas y comentarios, de igual forma se tuvieron reuniones con los diferentes equipos que se encargaron de realizar actividades de los requisitos que tenían asignados. Todos los acuerdos y decisiones tomadas durante las reuniones de trabajo se plasmaron en minutas que se presentaron al Director General; finalmente de forma trimestral se informó sobre las actividades realizadas al Comité Ejecutivo de Grupo Finaccess, Consejo de Administración y Comité de Auditoría, en sus respectivas sesiones. El Comité se encargó de difundir el informe anual de actividades a colaboradores de Finaccess México, consejeros, proveedores, familiares, amigos y colaboradores de las diversas unidades de negocio de Grupo Finaccess, buscando una mayor participación e impacto.

#### Logros e impacto:

En diciembre de 2023, gracias al esfuerzo de todos los colaboradores, coordinados por el Comité CRESE de Finaccess México se logró obtener una calificación de 94.81 en nuestra auditoría interna. Adicionalmente el 96% de los colaboradores está de acuerdo con el trabajo realizado por el Comité CRESE.

#### Mejora:

- Este año se integró al comité Tania Romero Guarneros.
- Con el objetivo de lograr mayor participación se reestructuraron algunos subcomités.
- Tuvimos la oportunidad de realizar nuevamente nuestros desayunos y pasteles mensuales.
- Se realizaron cambios a todos los programas que integran el Sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess México.

### Programa: Política CRESE

#### Actividad:

Finaccess México ha desarrollado y con el paso de los años mejorado su Política de Calidad Humana y Responsabilidad Social (CHyRS), basada fundamentalmente en el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo humano integral; con ella ha tratado de hacer conciencia de la importancia del bien común de la organización, la solidaridad con quienes más lo necesitan, además de promover actividades que ayuden a cuidar y proteger nuestro planeta.

### Descripción:

El Comité CRESE se encarga de mantener actualizada la Política con respecto a la Norma vigente, realiza la difusión de los objetivos, principios, criterios de evaluación de la Norma y los temas CRESE considerados en la política, vigila su cumplimiento y se encarga de establecer los mecanismos para denunciar situaciones adversas a la misma. Durante el año, se dio a conocer mediante correos a los colaboradores de Finaccess México.

### Logros e impacto:

El 88% de los colaboradores considera que el sistema de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess se encuentra definido adecuadamente en la Política CRESE.

### Mejora:

Se actualizó la política con respecto a la Norma CRESE 2023, incluyendo los puntos que se consideran en la Norma sobre el cuidado de nuestro planeta.



## Programa: Unidad en red CRESE - Documentación

### Actividad:

Contar con una carpeta digital donde se almacene la información de los requisitos que forman el Sistema de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess México, misma que deberá tener acceso desde los equipos de los colaboradores.

### Descripción:

El Comité CRESE con apoyo de los subcomités, se encargaron de documentar la carpeta digital, en ella se puede consultar información de todas las actividades realizadas en el año correspondientes a los 25 programas CRESE. La carpeta está disponible en los equipos de todos los colaboradores.

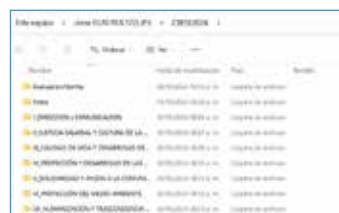
### Logros e impacto:

Se trabajó en conjunto con los subcomités para la documentación, revisión y mejoras de los programas, cada subcomité se encargó de documentar el requisito que tenía asignado.

El 91% de los colaboradores considera que la carpeta digital se encuentra actualizada y que contiene toda la información de los programas que se trabajaron durante el año.

### Mejora:

- Se reorganizó el directorio correspondiente a los programas CRESE 2024.
- Los subcomités se encargaron de documentar los requisitos que tenían asignados.



## Programa: Informe Anual CRESE

### Actividad:

Desarrollar un informe de Calidad Humana y Responsabilidad Social (CHyRS) que incluya un resumen de las actividades realizadas durante el año, el cual será difundido de forma digital e impresa a los colaboradores y los diversos grupos de influencia de Finaccess México.



### Descripción:

El Comité CRESE y los subcomités integrados por los colaboradores, se encargaron de realizar el informe de las actividades desarrolladas en el año para cada uno de los requisitos que integran el programa CRESE 2024. Aquí se resalta el trabajo realizado por todos los colaboradores, los logros obtenidos, así como las mejoras realizadas al sistema. El informe se difunde de forma impresa o digital a los colaboradores y otros grupos de influencia, adicionalmente se publica en la página web institucional con el objetivo de llegar a más personas.

### Logros e impacto:

Para el desarrollo del informe se contó con la participación de todos los colaboradores y otros grupos de influencia. Se difundió a todas las unidades de negocio de Grupo Finaccess, proveedores, familiares y amigos que participaron en las actividades que se desarrollaron en el año, adicionalmente al publicarlo en la página web se llega a más clientes y público en general.

### Mejoras:

De acuerdo a la encuesta CRESE, el 91% de los colaboradores considera que el informe incluye la descripción de las actividades realizadas en el año.  
Se obtuvo una mayor participación de otros grupos de influencia para el desarrollo del informe.



## Programa: Auditoría CRESE

### Actividad:

Garantizar que el sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess México, funcione adecuadamente durante el periodo 2023-2024, asegurando que las acciones correctivas se realicen y disminuyan las observaciones a fin de conservar la calificación de Empresa Ejemplar.

### Descripción:

- En el mes de diciembre se realizó la auditoría CRESE para el año 2023, obteniendo una calificación de 94.81, lo que hace que Finaccess México continúe siendo una "Empresa EJEMPLAR".
- En el mes de mayo de 2024, realizamos la auditoría de seguimiento, donde se lograron solventar varios de los puntos que tuvieron alguna área de oportunidad.

- En agosto, tomamos una capacitación sobre la Norma CRESE 2023.
- A finales del mes de noviembre de 2024 se realizará la auditoría para este año, donde esperamos mantenernos como una "Empresa EJEMPLAR".
- En diciembre, el Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social nos evaluará nuevamente.

### Logros e impacto:

De acuerdo con la calificación obtenida en la auditoría, Finaccess México logró mantenerse como una "Empresa EJEMPLAR".

El 83% de los colaboradores considera que una auditoría de nuestro sistema CRESE ayuda a dar un mejor cumplimiento a la Norma CRESE.

### Mejoras:

Los auditores participaron en el curso de la Norma CRESE 2023 impartida por Empresa Responsable y realizaron la evaluación.

## Justicia Salarial y Cultura de la Legalidad

### Programa: Evaluación de Desempeño

#### Actividad:

Establecer un sistema de estímulos y remuneraciones a los empleados de Finaccess México, que sea justo y equitativo en relación con el desempeño obtenido, considerando el mercado laboral, necesidades sociales y la equidad.

#### Descripción:

En febrero de 2024 se llevó a cabo la evaluación de desempeño de los colaboradores de Finaccess México, considerando el cumplimiento de los objetivos individuales y competencias organizacionales (trabajo en equipo y comunicación), utilizando la herramienta "Gestión del Capital Humano" de la intranet corporativa. Así mismo, se hicieron estudios socioeconómicos para algunos de nuestros colaboradores con el fin de verificar que sus necesidades económicas básicas estén cubiertas.

#### Logros e impacto:

El índice trabajo – capital promedio de los últimos tres años en 2024 fue de 90%, cuando el mínimo marcado por la Norma CRESE es de 50%. Se realizaron estudios socioeconómicos para tres colaboradores de la empresa FEXZA S.A. de C.V. que proveen servicios a Finaccess México (otros grupos de interés).

#### Mejora:

Durante 2024, la distancia que existe entre el 5% del personal de tiempo completo que más ingreso total recibe, contra el 5% del personal de tiempo completo que menos ingreso total recibe, disminuyó 3.8%, pasando de 13.1 veces en 2023 a 12.6 veces en 2024.





## Programa: Legalidad - No Corrupción - Canal de Denuncias

### Actividad:

Desarrollar un programa que permita promover la cultura de la legalidad en todos los ámbitos, además de contar con controles preventivos y/o correctivos para garantizar el adecuado apego a las normas y leyes.

### Descripción:

Diferentes áreas de Finaccess México trabajaron en la actualización de las normas y leyes que aplican a la organización, las cuales son emitidas por la autoridad que nos rige.

Los colaboradores se mantuvieron actualizados en lo referente a cambios en legislaciones gracias a los canales de comunicación con la AMIB, el Colegio de Contadores Públicos de México y otros consultores; adicionalmente en la página web institucional se publica toda la información sobre regulaciones de los fondos de inversión para conocimiento de los clientes.

Finalmente con el objetivo de fomentar la integridad y evitar actos de corrupción, extorsión, robo o abuso de confianza, se impartieron cursos de Prevención de Lavado de Dinero, Código de Ética y Conducta; además se difundió a todos los colaboradores noticias de cumplimiento y los canales de denuncia anónima en caso de detección de algún tema de corrupción o incumplimiento legal.

### Logros e impacto:

El 83% de los colaboradores considera que las capacitaciones en materia de PLD, Código de Ética, entre otros, así como contar con canales de denuncia como el buzón CRESE, Integriline, buzón anónimo de PLD y canal directo de comunicación con la Dirección General, Finaccess México busca garantizar el adecuado apego a la cultura de la legalidad.

### Mejora:

Con el sistema de Prevención de Lavado de Dinero se incluyó un nuevo canal de denuncia anónimo, adicionalmente se realizó un envío periódico de noticias de Cumplimiento.



## Calidad de Vida en el Trabajo y Desarrollo del Personal

### Programa: Salud Finaccess

#### Actividad:

El objetivo del programa es crear conciencia de la salud de los colaboradores abarcando distintos temas en el día a día. La campaña pasada la enfocamos en el tema de la salud mental, recalcando que la salud no solamente la vinculamos con el estado físico, si no que la salud mental es vital para mantenerse sanos.



Este año el equipo de Salud integrado por Alan Sakurai, Cristina Marin y Susana Pérez, abarcó distintos temas de salud durante 4 meses con el fin de proporcionar información concisa e interactiva, promocionando los días internacionales de dichos temas.

### Descripción:

A continuación describimos las actividades realizadas:

- Campaña de salud, inició formalmente el mes de junio pero, comenzamos en mayo apoyando el tema del tabaco de manera muy breve y terminó el 30 de septiembre. El plan de trabajo consistió en enviar un infográfico/diapositiva acerca del tema correspondiente al mes y de 2 a 3 videos cortos (30seg-1min) tratando de captar el interés por la popularidad de los videos cortos "shorts" en las redes sociales. La idea de los videos surgió como una forma fácil para que los colaboradores los puedan compartir con sus familiares. Los participantes de este programa fueron todos los integrantes de Finaccess México y otros grupos de influencia.
- El 4 de octubre el Dr. Juan Manuel Montiel - Inmunólogo y Alergólogo del Hospital ABC, impartió una plática sobre "Vacunación", donde nos explicó por qué debemos de vacunarnos y lo que ocasionan los virus en nuestro cuerpo; contamos con la asistencia de 52 colaboradores de Finaccess México y Finaccess Servicios Corporativos.
- El 11 octubre se realizó la campaña anual de vacunación contra la Influenza, en la que participaron 62 personas entre colaboradores de Finaccess México, Finaccess Servicios y familiares. Esta actividad estuvo a cargo de Silvia Sánchez Turati.

### Logros e impacto:

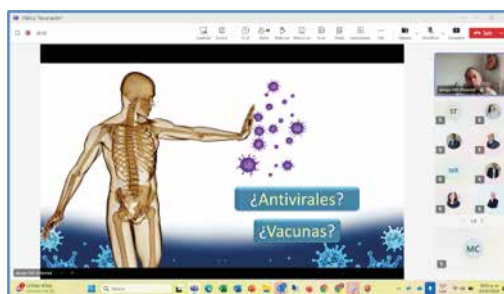
Cada mes, recibimos mensajes de retroalimentación acerca de que las estadísticas que compartimos eran impresionantes y que los videos fueron de gran utilidad. Los videos los guardamos en la capeta CRESE para que los colaboradores puedan verlos cuando gusten.

El 92% de los colaboradores considera que el trabajo en casa por las tardes, la carrera Finaccess, los consejos de salud y la vacunación contra la influenza y COVID 19, así como contar con un seguro de gastos médicos mayores (para tu conyugue y/o hijos menores de 25 años), fomentan la salud de los colaboradores, familiares y otros grupos de influencia que participan en ellas.

### Mejora:

- Se logró compartir información relevante a todos los colaboradores, haciendo conciencia de lo importante que es el cuidado de la salud y las diferentes opciones que tenemos para darle atención y seguimiento.
- Realizamos una plática sobre la importancia de la vacunación.
- Se incluyeron videos cortos de cuidado de la salud, con el objetivo de generar más interés en las personas.
- Se incluyó la vacuna contra COVID y Herpes Zoster a un precio más accesible que en otros consultorios; 17 personas adquirieron la vacuna de COVID y 1 de Herpes Zoster.





## Programa: Seguridad Finaccess - Brigadas Protección Civil

### Actividad:

Implementar un programa que promueva la seguridad de los colaboradores y otros grupos de influencia, así como contar con personal capacitado en protección civil.

### Descripción:

Como parte fundamental de este programa, Finaccess México cuenta con una brigada de protección civil, la cual se encarga de coordinar diversas actividades de seguridad, asimismo cuenta con un Programa Interno de Protección Civil.

Durante el año se trabajó en diferentes actividades enfocadas en la seguridad, destacándose las siguientes:

- Simulacros de sismo.
- Curso "Tres acciones básicas de Primeros Auxilios" para No Brigadistas, impartidas por nuestro proveedor Ajib.
- Curso integral en Protección Civil para brigadistas, impartida por el proveedor AJIB en las instalaciones de entrenamiento "La Posta" en Tizayuca Hidalgo. Esta capacitación abarcó aspectos fundamentales como combate de incendios, primeros auxilios, repliegue, evacuación, búsqueda y salvamento.





### Logros e Impacto:

De acuerdo con la encuesta CRESE 2024, el 87% de los colaboradores considera que Finaccess México está preparado para responder ante cualquier situación de emergencia (incendio, terremoto, etc.), al contar con brigadistas capacitados, sistemas contra incendios, llevar a cabo simulacros de evacuación y mantener señalizadas las oficinas.

### Mejora:

Este año el equipo de brigadistas contó con nuevos integrantes, adicionalmente realizamos un curso presencial de protección civil para no brigadistas.

En todas las actividades participaron otros grupos de interés.





## Programa: Orden y Limpieza Finaccess - Comisión Mixta

### Actividad:

Mantener un ambiente de trabajo agradable y eficiente, en un clima de seguridad, orden y limpieza que permita el correcto desempeño de las actividades diarias.

### Descripción:

Finaccess México cuenta con una Comisión Mixta de Seguridad, Higiene y Salud (CMSHyS) integrada por Domis Sánchez, Araceli González y Javier Cervantes, quienes se encargaron de mantener nuestras oficinas limpias y en orden, además de coordinar actividades como fumigación, sanitización, limpieza de mobiliario y alfombras, entre otros trabajos de mantenimiento.

Como parte de las actividades de limpieza, se trabajó en la correcta separación de basura para dar cumplimiento al cuidado del medio ambiente. Además, se reorganizaron los closets para enviar a reciclar y destruir correctamente el equipo obsoleto.

### Logros e Impacto:

El 96% de los colaboradores considera que las oficinas se encuentran limpias y en óptimas condiciones para el desempeño de su trabajo.

### Mejora:

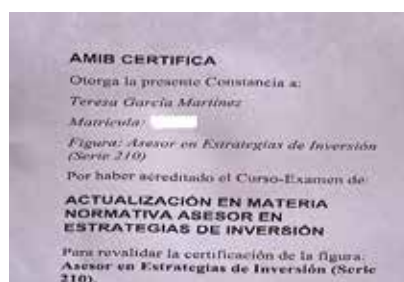
Se integra Isabella Luna a la Comisión Mixta de Seguridad Higiene y Salud para dar apoyo a temas administrativos y coordinar mantenimientos relacionados con seguridad.



## Programa: Capacitación Finaccess - Certificaciones

### Actividad:

Tener un programa de capacitación que permita que los colaboradores de Finaccess México se mantengan actualizados para el desempeño de sus funciones laborales y en cumplimiento con las distintas autoridades que nos rigen.



### Descripción:

Finaccess México tiene un programa de capacitación continua para que los colaboradores que así lo requieran tengan la oportunidad de realizar cursos o capacitaciones que les permitan desempeñar de manera más eficiente y eficaz sus funciones o bien, dar cumplimiento a los requerimientos de instituciones que nos rigen como la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. Asimismo, cuentan con acceso a la plataforma "LinkedIn Learning" donde encuentran cursos especializados en ciertas áreas y otros enfocados al desarrollo de habilidades como comunicación, dirección, liderazgo, entre otros.

### Logros e impacto:

El 88% de los colaboradores consideran que Finaccess les proporciona capacitación continua para desempeñar mejor sus funciones.

### Mejora:

Este año, 4 de nuestros compañeros se certificaron en la figura 3 "Asesor en Estrategias de Inversión" impartida por la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles para el mejor desempeño y cumplimiento de sus funciones.

## Programa: Capacitación para tu Desarrollo Personal

### Actividad:

Tener un programa que brinde apoyo de capacitación académica a los colaboradores, que les permita seguir estudiando y crecer de manera personal y profesional.

### Descripción:

Finaccess México tiene un programa de capacitación continua y educación, con el cual se brinda apoyo a los colaboradores que deseen seguir estudiando, por ejemplo, un diplomado, licenciatura, maestría, curso de idiomas, entre otros; los cuales les permitan crecer de manera personal y profesional.

El programa consiste en brindar apoyo económico del 20% del costo mensual del programa de estudios o hasta ochenta Unidades de Medida y Actualización (UMA), lo que sea mayor, a los colaboradores que cuenten con un buen desempeño laboral y que deseen continuar sus estudios relacionados con su área de trabajo, teniendo la oportunidad de elegir una institución de prestigio.

### Logros e impacto:

Actualmente Cristina Marín y Aarón Alvarado, realizan estudios de Maestría, Finaccess México les brinda el respaldo y los recursos mencionados para que puedan seguir creciendo profesional y personalmente.

Susana Perez, realizó un curso de Contralor Normativo en el Sistema Financiero Mexicano

para actualizarse y cumplir de mejor manera sus funciones.

Isabella Luna realizó un diplomado en Derecho Financiero, Finaccess México le brindó el apoyo y los recursos para crecer y actualizarse.

El 88% de los colaboradores identifica que en el manual de capacitación se contempla el apoyo para su desarrollo profesional.

### Mejora:

Este año un colaborador más apoyado por Finaccess México, concluyó sus estudios de maestría. Varios colaboradores realizaron cursos y diplomados para su crecimiento profesional y laboral.



## Programa: Ideas para Mejorar Finaccess

### Actividad:

Establecer los mecanismos para promover, canalizar y dar seguimiento a ideas de mejora por parte de los colaboradores y otros grupos de influencia, para hacer más eficiente, productivo y ético a Finaccess México.

### Descripción:

Del 22 al 24 de octubre, se llevó a cabo la encuesta anual CRESE 2024, en la que los colaboradores tuvieron la oportunidad de evaluar cada uno de los programas realizados durante el año y aportar ideas para mejorar los programas CRESE, procesos, clima laboral, así como para hacer más ético a Finaccess México.

El canal de comunicación directo con la Dirección General, el uso del buzón de sugerencias y correo electrónico estuvo abierto permanentemente, así como el correo comentarios@finaccess.com.mx mediante el cual clientes y proveedores pueden realizar sus sugerencias.

### Logros e impacto:

Los resultados fueron evaluados por el Director General, identificando aquellas ideas que se podrían implementar durante 2024 y las que se trabajarán en 2025.

### Mejora:

Se logró atender 20% de las sugerencias hechas por los colaboradores, se continúa trabajando en las restantes.



## Protección y Desarrollo de las Familias

### Programa: Actividades en Familia y Seguro de Gastos Médicos y Funerarios - Carrera Finaccess 2024

### Actividad:

Promover la salud de los colaboradores de Finaccess México tanto en el trabajo como en la vida cotidiana, a través del desarrollo de actividades, planes y programas de capacitación.

### Descripción:

Para fomentar la actividad física y la salud entre los colaboradores de Finaccess México, sus familias y otros grupos de influencia, se llevó a cabo como cada año, la carrera anual en el parque "El Batán", el sábado 7 de septiembre de 2024.

Tras un mes de promoción previo al evento, mediante flyers distribuidos por correo electrónico, se logró la inscripción de 78 personas que corrieron en las carreras de 3 y 5 kms., ambas con modalidades femenil y varonil. Así mismo, hubo niños que se incorporaron a la carrera de tres kilómetros, algunos en solitario y otros en compañía de sus padres.

A los corredores se les entregó una camiseta conmemorativa de la competencia, así como la hidrata-

ción necesaria; se premió a los ganadores de las categorías de 3 y 5 kms e infantil con una medalla; para finalizar el evento realizamos un pequeño convivio para fomentar la integración entre los colaboradores de Finaccess México y Finaccess Servicios Corporativos, así como sus familiares y amigos.

Adicionalmente, Finaccess México fue patrocinador de la carrera "Escucha a Fondo, Invierte en Fondos 2024", organizada por las operadoras de fondos de inversión a través de la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles, en apoyo del Instituto Pedagógico para Problemas del Lenguaje IAP, haciendo la invitación extensiva a los colaboradores de Finaccess México y Finaccess Servicios. Esta carrera se llevó a cabo el domingo 10 de noviembre en el Estadio Tapatío Méndez en Ciudad Universitaria.

El equipo de actividad física está integrado por Teresa García, Rogelio Esquivel, Aaron Alvarado, Jorge Olguín y Arturo del Moral como coordinador del evento.

### Logros e impacto:

La Carrera Finaccess 2024 se considera un éxito, pues en comparación con la celebrada el año anterior, se incrementó la participación en un 9.9%, pasando de 71 a 78 corredores, incluyendo colaboradores, familiares y amigos, tanto de Finaccess México como de Finaccess Servicios Corporativos.

La distribución de los participantes fue de la siguiente manera:

- 31 fueron colaboradores de Grupo Finaccess (40%); 42 familiares (54%) y 5 amigos (6%);
- 29 mujeres (37%) y 49 hombres (63%);
- 25 corrieron 3 kms. (32%), 17 corrieron 5 kms. (22%) y 36 hicieron la caminata de 3km (46%).
- La edad media de los participantes fue de 38.0 años, en un rango de 3 a 70 años.
- 16 (20%) corredores fueron niños menores de 12 años.
- La distancia total recorrida entre todos los participantes fue de 268 kilómetros, similar al dato del año anterior.

### Mejora:

Por segundo año consecutivo Finaccess México participa como patrocinador de la carrera "Escucha a Fondo, Invierte en Fondos 2024", para apoyar al Instituto Pedagógico para Problemas del Lenguaje IAP. La participación en este tipo de eventos nos permite llevar las iniciativas CRESE más allá de Finaccess, colaborando con otras instituciones en programas de responsabilidad social.

Con las nuevas contrataciones de personal, el seguro de gastos médicos se pudo extender a más beneficiarios; en el caso del seguro funerario, se continuó con el apoyo a otros grupos de interés de Finaccess México.

Todas las actividades de integración se realizaron de forma presencial y en los eventos como la visita al Museo Jumex, la reforestación y la carrera, se incluyó a la familia.







## Programa: Permisos Especiales

### Actividad:

Contar con un programa que permita armonizar el tiempo dedicado al trabajo y la familia de los colaboradores de Finaccess México y otros grupos de influencia, enfocado en el beneficio de ambas partes.

### Descripción:

Finaccess México cuenta con un programa de "Permisos Especiales", que permite apoyar a los colaboradores cuando se presente alguna situación de carácter familiar y/o personal, favoreciendo a su vez la integración familiar.

Actividades consideradas en este programa:

- Mantener un esquema de trabajo híbrido, que permite a todos los colaboradores trabajar por las tardes en casa.
- Permisos para ausentarse en horarios laborales en caso de alguna situación familiar y/o personal.
- Trabajo en casa en caso de algún imprevisto, contingencia ambiental o celebración como el día de las madres.
- Trabajo en casa para aquellos colaboradores internos y externos que presenten alguna enfermedad respiratoria, con la intención de cuidar su salud, la del resto de los colaboradores y sus familias.

### Logros e Impacto:

El 97% de los colaboradores consideran que Finaccess los apoya con permisos de ausencia y/u horario especial, en caso de tener alguna necesidad de carácter personal o familiar.

### Mejora:

Por tercer año consecutivo se ha mantenido un esquema de trabajo híbrido, el cual permite promover la integración familiar así como cuidar la salud de los colaboradores y sus familias.



## Programa: Plan de Pensiones Finaccess

### Actividad:

Contar con un programa que promueva el ahorro para el futuro.



### Descripción:

Finaccess México cuenta con un plan de pensiones para sus colaboradores, siendo sus principales objetivos fomentar la cultura del ahorro y generar un respaldo para el futuro.

Durante el año se invitó a los colaboradores a incrementar su ahorro al 4% mensual, adicionalmente el equipo de Skandia dio una plática a los colaboradores, en la que explicaron el funcionamiento del plan de pensiones y sus ventajas, adicionalmente brindaron asesoría para la administración de su ahorro a los colaboradores que se jubilaron o se separaron de Finaccess.

Finaccess también cuenta con un Comité de Inversión del plan de pensiones, que se encarga de analizar las diferentes opciones para invertir el fondo de pensiones, con el objetivo de obtener los mejores rendimientos para beneficio de los colaboradores.

### Logros e impacto:

El 91% de los colaboradores está de acuerdo con que Finaccess les brinde asesoría para el manejo de su plan de pensiones si se separan de la empresa.

### Mejora:

En 2024 el promedio de ahorro de los colaboradores subió de 3.63% a 3.77%, muy cerca del límite de 4.0% establecido.

## Solidaridad y Ayuda a la Comunidad

### Programa: NO Discriminación

#### Actividad:

Fomentar que no exista discriminación, así como apoyar a personas consideradas en grupos vulnerables.

#### Descripción:

Para Finaccess México siempre ha sido de gran importancia el ser incluyente y fomentar una cultura de respeto y apoyo mutuo entre sus colaboradores. Como parte de las actividades que se han realizado para promover la no discriminación y el apoyo a grupos vulnerables podemos mencionar las siguientes:

- En la política de contratación se tiene definido que no se discriminará por ningún motivo a los candidatos a obtener un puesto.
- Tenemos contratados colaboradores mayores de sesenta años económicamente activos.
- Nuestras recientes contrataciones han sido personas mayores de cincuenta años.
- Por tercer año consecutivo participamos en "BIVA Mujeres", evento organizado por la Bolsa Institucional de Valores, que tiene como objetivo que las Instituciones Financieras declaren su compromiso con la equidad de género.





- En nuestro Código de Ética se promueve la no discriminación por cualquier motivo.
- Se mantiene la campaña de “No Discriminación”, con acrílicos distribuidos en diferentes partes de la oficina.

#### **Logros e impacto:**

Finaccess México cuenta con dos colaboradores mayores de 60 años y su más reciente contratación fue una persona mayor a 50 años.

#### **Mejora:**

Este año Finaccess México apoyó económicamente a sus excolaboradores Francisco Islas Sánchez y Gabriella Meliani para obtener una mejor pensión, realizando las aportaciones mensuales que les corresponde de la modalidad 40 del IMSS.

## **Programa: Becarios Finaccess**

#### **Actividad:**

Contar con un programa de contratación y desarrollo de becarios con horarios flexibles que permita obtener experiencia laboral previo a finalizar sus estudios.

#### **Descripción:**

Durante 2024, Finaccess México contó con el apoyo de becarios en diferentes áreas de la organización:

- Guillaume Delgado Calderón: Estudiante de Finanzas, apoya al área de Trading.
- Diego Porias: Estudiante de Economía en Madrid, apoyó al área de Promoción.
- Juan Pablo del Río: Estudiante de Negocios, apoyó al área de Promoción.
- Pedro Tomás López: Estudiante del Instituto Politécnico Nacional y exalumno de Christel House, apoyó al área de Finanzas.

#### **Logros e impacto:**

Desde que iniciamos el programa de becarios a la fecha, Finaccess ha contado con la participación de 19 estudiantes, contribuyendo con ello en su experiencia curricular.

El 92% de los colaboradores considera que este programa favorece el desarrollo profesional de los estudiantes que participan en el.

#### **Mejora:**

Este año se integró un nuevo estudiante al programa, además a inicios de año contamos con la participación de Carlos Pérez en el área de Trading.



## Programa: Apoyando a Las Empresas más Pequeñas

### Actividad:

Contar con un programa que se enfoque en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, mediante la contratación de proveedores locales que promuevan a su vez la Calidad Humana y Responsabilidad Social.

### Descripción:

Finaccess México se ha enfocado desde sus inicios en trabajar con pequeñas empresas locales, con el objetivo de contribuir en su desarrollo y crecimiento, algunas de ellas están familiarizadas con actividades de Responsabilidad Social.

Durante el año, además de conservar los servicios que nos ofrecen nuestros proveedores, los hemos invitado a participar en algunas actividades CRESE, por ejemplo las campañas de difusión de programas, cursos de protección civil, carrera Finaccess, entre otros. Asimismo hemos participado en actividades relacionadas con Responsabilidad Social, promovidas por nuestros proveedores como lo es la carrera "Escucha a fondo, Invierte en Fondos".

### Logros e impacto:

El 94% de los colaboradores considera que Finaccess México da la oportunidad de crecer a pequeñas empresas al contratar algunos proveedores de productos o servicios, que ofrecen calidad y precios competitivos.

### Mejora:

Este año incluimos una nueva pequeña empresa a nuestro programa de proveedores, se trata de AppCore, quién se encarga de instalar y dar mantenimiento a equipos UPS (equipos para energía continua). Adicionalmente integramos a algunos miembros de nuestros proveedores a actividades realizadas de forma presencial durante el año.



## Programa: Apoyando a Christel House y otros Grupos Vulnerables



### Actividad:

Para nosotros el objetivo principal siempre será lograr cambiar la vida de por lo menos 1 chiquito en situación de vulnerabilidad. Ayudar económicamente en los diferentes programas para que a los chicos no les falte comida durante el ciclo escolar, el idioma inglés para que logren mejores empleos a futuro y no menos importante tener la facilidad de contar con terapia psicológica.

Aunque el dinero es importante para lograr una mejora en los niños de la comunidad Christel House, también arropamos a los papás con pláticas para crear conciencia de educación con amor.

### Descripción:

Durante este año hemos logrado colaborar y tener muy buenos resultados. Nuestro equipo está integrado por: Tania Romero, Andrés García y Araceli González.



2024 ha sido importante; nos reinventamos, participamos y ayudamos cuando nos requieren.

- Empezamos con la actividad "Invita a un alumno al cine", regalándoles a los chicos de preparatoria una sorpresa y vaya que fue sorpresa considerando que muchos de ellos jamás habían pisado una sala de cine con la película "Papá o mamá" con Silvia Navarro y Mauricio Ochmann. Se divirtieron, gozaron, convivieron y hasta palomitas comieron. La cita fue en Cinemex Patriotismo el 28 de noviembre a las 16:00 hrs, el boleto costaba \$100. Había 2 maneras de cooperar; ingresando a un código QR o con transferencia bancaria. Logramos brindarles una experiencia inolvidable.

- Después de 3 años de insistir, finalmente conseguimos que la directora de Comunidad y Salud nos permitiera llevar a un expositor; en esta ocasión le toca el turno a Fernando Cañibe,

Consultor y comunicador en Semiología de la vida Cotidiana quien expuso el tema "Si lo hubiera sabido antes, los 7 valores del amor incondicional" para los papás de niños de 1° a 6° de primaria; la cita fue el 29 de abril en el comedor de las instalaciones de la escuela a las 7:00 am, con 1 hr de duración, 45 min de plática y 15 de preguntas y respuestas, afortunadamente el interés fue excepcional y nos alargamos en la última sesión; muchas preguntas y dudas, pero con muchas ganas de solucionarlos en casa. Muy a tiempo para poner manos a la obra y poder sanar y ayudar a nuestros hijos a crecer plenos, el objetivo era ayudarlos a reflexionar y abrir el corazón con conciencia.

- Por segundo año consecutivo tuvimos oportunidad de participar con el armado de útiles para el ciclo escolar 2024-2025 logrando separar, armar y acomodarlos en más de 12 salones entre secundaria y preparatoria. La cita fue en las



instalaciones del Colegio en un horario de 9:00 a 15:00 hrs., y la invitación se hizo extensiva con muy buena participación.

- Vale la pena comentar que si bien este año no nos unimos de manera formal a la campaña de reciclaje, tuvimos la oportunidad de contribuir con nuestro granito de arena llevando algunos kilos de papel para que tanto Biopapel como su filial Scribe lo cambiaran por cuadernos nuevos para los alumnos.

- Cerramos con broche de oro con nuestra campaña de donación "Comparte amor, comparte educación", este año iniciamos el 20 de septiembre y concluimos el lunes 21 de octubre, logrando superar el monto recaudado en un 91% gracias a la participación de varios colaboradores de Finaccess México.

Contamos con 3 opciones de apoyo:

- Dona \$600 pesos y dale de comer a un niño durante un mes.
- Dona \$3,000 pesos y apoya el programa de salud mental para 6 alumnos durante un mes.
- Dona \$4,700 pesos para cubrir el programa de inglés para un niño durante todo el ciclo 2024-2025.

Cabe mencionar que cada año hacemos hincapié en que se puede donar cualquier cantidad, y si... tuvimos la fortuna de que 2 colaboradores que nos apoyan en oficinas donaron de corazón.

### Logros e impacto:

- Gracias a que este año tuvimos varias opciones interesantes de participación, colaboradores que no se habían dado la oportunidad de vivir la experiencia de donar lo hicieron con gusto. Dar y regalar puede ser complejo; sin embargo, con estas 4 opciones, cada uno decidía de qué forma aportar. Sin duda, fue un "plus" este año.



- También contamos con la ayuda de personas externas a Finaccess México; un logro de suma importancia el poder contagiar a más gente a tener buen corazón, empatía y resiliencia hacia quien menos tiene.
- Recolectar papel y cartón reciclado fue difícil por la premura, pero lo logramos.
- En cuanto a los donativos, se logró la participación de colaboradores que, a pesar de donar recurrentemente, se sumaron a esta iniciativa.
- Finalmente, gracias al apoyo de 10 personas de la familia Finaccess México y amigos, en una mañana logramos armar los paquetes de útiles para los niños de 1º a 6º de primaria.

### Mejora:

Sin lugar a duda este fue un año muy importante para nosotros como equipo. Logramos incluir nuevas actividades a nuestra campaña con mucho éxito. En el caso de Biopapel, no sólo se trató de reciclar, sino de ayudar al medio ambiente y, por supuesto, alcanzar el objetivo en beneficio de los niños de Christel House con su kit escolar totalmente nuevo.

Como nuestro equipo quiere seguir ganando y nuestro compromiso es firme, logramos que los donatarios recurrentes se integraran a esta iniciativa.

Estamos seguros de que, si continuamos trabajando en equipo, demostraremos nuevamente que ayudar a ojos cerrados es un abrazo al corazón a quienes no nos conocen.

Continuemos haciendo pequeñas acciones y logrando grandes cambios.

Algo adicional a integrar en este programa es el donativo hecho a la Asociación Angelitos de Cristal, una fundación mexicana dedicada a la atención de menores con Osteogénesis Imperfecta.

# Promoción del Cuidado del Medio Ambiente

## Programa: Reforestación Finaccess

### Actividad:

Contar con un programa de concientización y promoción de cuidado del medio ambiente para los colaboradores y que a su vez se haga extensivo a otros grupos de influencia.



### Descripción:

Este año el equipo de "Medio Ambiente" estuvo integrado por Silvia Fernández, Guillaume Delgado, Luis López y Luis Oswaldo Torres, quienes realizaron una campaña de concientización que consistió en lo siguiente:

- El día del niño, invitaron a los hijos y nietos de los colaboradores de Finaccess México a cuidar el medio ambiente, obsequiándoles una planta para su cuidado.
- En colaboración con Reforestamos México difundieron información sobre "Día de la Tierra", "Día del Agua", "Día Mundial del Medio Ambiente", entre otros.
- En julio se llevó a cabo el evento anual de Reforestación, el cual se realizó a las faldas del Nevado de Toluca, los colaboradores junto con sus familias y amigos se reunieron con el objetivo de restaurar la especie endémica local y contribuir a la conservación del ecosistema de la región. Durante la actividad, los voluntarios recibieron una breve capacitación sobre técnicas adecuadas de plantar, una explicación sobre la importancia de la biodiversidad, los beneficios

ecológicos de la reforestación como lo son: la retención de agua, la mejora de la calidad del aire y la preservación del hábitat para la fauna local. Al finalizar la actividad se llevó a cabo un convivio entre los colaboradores, familiares, amigos, el equipo de reforestación y los habitantes de la comunidad; celebramos el esfuerzo conjunto de reforestar nuestros bosques.

### Logros e impacto:

El 90% de los colaboradores considera que Finaccess México fomenta el cuidado del medio ambiente con el programa de reforestación, la campaña de concientización del cuidado del medio ambiente y otras prácticas.

Se donaron 15 plantas para los niños y 350 pinos de la especie *Pinus Hartwegii*, esto además de mejorar nuestros bosques, permitió ayudar a varias familias de la comunidad del Nevado de Toluca.

### Mejora:

Participamos 61 personas, entre colaboradores, familiares, amigos y miembros de la comunidad. Esta actividad además de contribuir al cuidado del medio ambiente, permitió fomentar la integración de los colaboradores con los familiares, el personal de Reforestamos y los miembros de la comunidad propiciando un excelente ambiente de convivencia.









# Humanización y Trascendencia del Trabajo

## Programa: Valores en Finaccess

### Actividad:

Contar con un programa que sirva para promover el conocimiento y práctica de los valores establecidos por la empresa, así como otros valores universales.

### Descripción:

Para Finaccess México es importante que sus colaboradores conozcan y practiquen tanto los valores institucionales, como los universales, es por ello que durante el año se han realizado varias actividades, entre ellas podemos citar las siguientes:

- Iniciamos el año con una campaña de difusión de nuestros valores: confianza, lealtad, prudencia, responsabilidad y justicia; para ello, diseñamos un fondo de pantalla en el que los listamos. Este fondo de pantalla fue instalado en las computadoras de los colaboradores, con el objetivo de mantener una difusión continua de los valores.
- En la firma de los correos de cada colaborador se incluyeron los valores institucionales.
- En los diferentes comunicados que envió el Comité CRESE y los subcomités se difundieron los valores institucionales.
- En las campañas de apoyo a Christel House, Reforestación, Carrera "Escucha a fondo, invierte en fondos" y el donativo a la Asociación Angelitos de Cristal, se logró la práctica de algunos valores universales, como la empatía, solidaridad, compromiso, gratitud, entre otros.
- En el mes de julio el Lic. Fernando Cañibe Hernández impartió la conferencia "Hablemos de Valores", en la que nos habló de los Valores de Finaccess México, así como de la importancia de los Valores Universales; al finalizar realizamos una pequeña convivencia.

Otro punto importante a mencionar es que se cuenta con los mecanismos que permiten detectar y corregir las fallas en la práctica de los valores, para ello nos apoyamos en nuestro Código de Ética, el canal de denuncias IntegriLine y la comunicación directa con nuestro Director General.

### Logros e impacto:

El 92% de los colaboradores considera que los programas CRESE promueven la práctica de nuestros valores.

### Mejora:

Este año tuvimos la oportunidad de realizar una plática de valores de forma presencial para todos los colaboradores y otros grupos de influencia.

Incluimos el fondo de pantalla con los valores en las PC's como un nuevo canal de difusión.

Se logró difundir nuestros valores a nuevos clientes, becarios y proveedores por medio de nuestra página y las firmas en los correos, de igual forma a nuestros familiares y amigos que participaron en las diferentes actividades.



## Programa: Aprendamos y Convivamos en Familia Finaccess

### Actividad:

Contar con un programa que contribuya a mejorar las características y el ambiente de trabajo en Finaccess México, haciéndolo más digno y humanizante, reduciendo las restricciones a la libertad de los colaboradores y fomentando la sana convivencia.

### Descripción:

El equipo "Cultural" integrado por Miguel Alvarez, Alejandro del Valle y Silvia Sánchez, se encargó de realizar las siguientes actividades de integración:

- En julio realizamos una visita guiada al Museo Jumex, donde pudimos disfrutar de la exposición: DAMIEN HIRST: VIVIR PARA SIEMPRE (POR UN MOMENTO); contamos con la participación de colaboradores de Finaccess México, Finaccess Servicios y familiares.
- En octubre el Dr. Juan Manuel Montiel - Inmunólogo y Alergólogo del Hospital ABC, impartió una plática sobre vacunación, donde nos explicó la importancia de la vacunación, contamos con la participación de colaboradores de Finaccess México y Finaccess Servicios.

Adicionalmente Fernanda Garduño organizó los desayunos y pasteles mensuales, entre otras actividades de integración, asimismo Domis Sánchez y Javier Cervantes se encargaron de preparar los desayunos.

El equipo de Integración, formado por David de la Vega, Fernanda Garduño, Diego Rosas y Juan Porter, se encargó de organizar el evento de fin de año para los colaboradores de Finaccess México y otros grupos de influencia. En esta convivencia además de degustar una deliciosa comida, realizamos dinámicas de integración, bailamos, cantamos, dimos premios y lo más importante, convivimos con nuestros compañeros.





### Logros e impacto:

Todas las actividades fueron del agrado de los colaboradores y de nuestros invitados, en algunas pudimos contar con la participación de otras unidades de negocio de Grupo Finaccess.

El 89% de los colaboradores considera que estas actividades fomentan la integración entre los colaboradores.

### Mejora:

Después de varios años, tuvimos la oportunidad de realizar nuevamente nuestros tradicionales desayunos y pasteles mensuales. Adicionalmente realizamos otras actividades de integración como la comida de despedida de nuestra compañera Araceli González, quien se jubiló en septiembre de este año. En todas las actividades contamos con la participación de otros grupos de influencia.



*finaccess*

**Homero 1500-202, Col. Polanco, los Morales, 11540 Ciudad de México**

Centro Finaccess de Atención a Clientes

**55 5081 1000 / 800 5081 100**

[www.finaccess.com.mx](http://www.finaccess.com.mx)

[comentarios@finaccess.com.mx](mailto:comentarios@finaccess.com.mx)