

# *finaccess*

## Informe Anual de Calidad Humana y Responsabilidad Social 2023



Mensaje del Presidente y Director General	3
Nuestra Empresa	5
Testimonios	5
<b>Tema I: Dirección y Comunicación</b>	<b>8</b>
Comité CRESE	8
Política CRESE	9
Unidad en red CRESE - Documentación	10
Informe Anual CRESE	10
Auditoría CRESE	11
<b>Tema II: Justicia Salarial y Cultura de la Legalidad</b>	<b>12</b>
Evaluación de Desempeño	12
Legalidad - No Corrupción - Canal de Denuncias	13
<b>Tema III: Calidad de Vida en el Trabajo y Desarrollo del Personal</b>	<b>13</b>
Salud Finaccess	13
Seguridad Finaccess - Brigadas Protección Civil	14
Orden y Limpieza Finaccess - Comisión Mixta	16
Capacitación Finaccess - Certificaciones	17
Capacitación para tu Desarrollo Personal	18
Ideas para Mejorar Finaccess	19
<b>Tema IV: Protección y Desarrollo de las Familias</b>	<b>19</b>
Actividades en Familia y Seguro de Gastos Médicos y Funerarios	
Carrera Finaccess 2023	19
Permisos Especiales	22
Plan de Pensiones Finaccess	23
<b>Tema V: Solidaridad y Ayuda a la Comunidad</b>	<b>23</b>
NO Discriminación	23
Becarios Finaccess	24
Apoyando a Christel House y otros Grupos Vulnerables	25
<b>Tema VI: Promoción del Cuidado del Medio Ambiente</b>	<b>28</b>
Reforestación Finaccess	28
<b>Tema VII: Humanización y Trascendencia del Trabajo</b>	<b>29</b>
Valores en Finaccess	29
Aprendamos y Convivamos en Familia Finaccess	30

# Mensaje del Presidente Ejecutivo y Director General

Estimados todos:

Estamos terminando un año más en Finaccess México dentro del Programa CRESE. Después de un 2022 muy complicado por los mercados internacionales, el 2023 ha sido un ejercicio que nos ha dado resultados muy satisfactorios y con avances concretos. Las actividades dentro de la norma CRESE también nos han dado muchas alegrías.

El viernes 27 de enero iniciamos el año como la entrega del Certificado CRESE como Empresa Ejemplar, con la calificación más alta desde que nos comprometimos con la Práctica CRESE en Finaccess México, obteniendo 96.53 puntos de los 100 posibles. Contamos con la presencia de Don Camilo García Marcos, quien nos dirigió un mensaje muy emotivo.

El 18 de febrero tuvimos una visita al Colegio de San Ildefonso para ver la exposición "El Espíritu del 22, un siglo de Muralismo", donde pudimos disfrutar, además de la obra de los grandes muralistas mexicanos Orozco, Rivera y Siqueiros, la de otros grandes pintores como Leal, Charlot, Revueltas y Alva de la Canal.

Se integraron como todos los años los distintos equipos de trabajo para llevar a cabo las tareas del 2023. Este año se conformaron siete equipos: Comisión Mixta, Christel House, Salud, Cultura, Medio Ambiente, Actividades Físicas e Integración.

En el mes de marzo, en el marco del Día Internacional de la Mujer, participamos por segundo año consecutivo en el evento "BIVA Mujeres 2023" que organiza la Bolsa Institucional de Valores, para promover la igualdad salarial.

En mayo tuvimos el "shower" del bebé de nuestra compañera Fernanda Garduño y festejamos también el Día de las Madres.

En junio se iniciaron las campañas de concientización de cuidado del medio ambiente y festejamos el día del Padre.

El 1 de julio reanudamos el programa de Reforestación después de varios años de haberlo suspendido por la Pandemia. En esta ocasión acudimos al Nevado de Toluca y contamos con una concurrida asistencia de colaboradores, familiares y amigos. Se sembraron 350 árboles y la lluvia de ese día lo hizo un evento memorable.

Con Christel House, como todos los años, se llevaron a cabo diversas actividades. Participamos en una "Rifa con Causa" de un viaje a Los Cabos. Nos unimos al grupo Biopapel en su campaña de reciclaje. Scribe, una de sus empresas, se encargó de proporcionar cuadernos nuevos a cambio del papel recibido. También participamos activamente en una campaña de donación para brindar a los alumnos desayunos y comidas completas, apoyo psicológico y atención familiar.

Las campañas de Salud Mental fueron muy originales y tuvieron muy buena participación de todos los colaboradores.



Después de cuatro años de haber suspendido la Carrera Finaccess de forma presencial, el 19 de agosto reanudamos esta práctica en el parque El Batán, contamos con la participación de colaboradores y familiares, y concluimos el evento con un desayuno.

Durante el año tuvimos las despedidas de Isabel Sánchez (febrero), Gabriella Meliani y Francisco Islas (tercer trimestre), con motivo de sus jubilaciones, haciéndoles un reconocimiento por su labor en Finaccess México.

En el año tuvimos un nutrido grupo de becarios, particularmente en los meses de junio a septiembre, aunque algunos con estancias más prolongadas.

El 13 de octubre recorrimos la planta de la Ciudad de México del Grupo Modelo, donde se fabrican sus marcas principales y donde pudimos conocer a detalle el proceso de producción de la cerveza. Es una planta emblemática ya que fue construida en 1925 y fue la primera en México.

El 20 de octubre, nuestro equipo de brigadistas realizó su capacitación anual en campo, en Tizayuca Hidalgo, el entrenamiento estuvo enfocado en reforzar y practicar las técnicas de combate de incendios, evacuación, búsqueda y rescate y primeros auxilios.

En la segunda semana de noviembre se llevó a cabo la campaña de vacunación contra la Influenza, como todos los años.

Se tiene programada una visita el 28 de noviembre al Salón Angeles, simbólico salón de baile que abrió sus puertas en 1937 y que nunca las ha cerrado.

Finalmente, para el 8 de diciembre se tiene programada la comida de la Navidad que tuvo que ser interrumpida durante algunos años.

Nuevamente quiero congratular al Comité CRESE que sin su entusiasta participación no hubiéramos logrado el cumplimiento de los programas, y en particular, mi reconocimiento al liderazgo de Ma. Esther Sánchez Calderón como presidenta de este Comité.

¡Muchas felicidades!

MIGUEL ALVAREZ DEL RIO  
Presidente Ejecutivo y Director General



# Nuestra Empresa

## Misión

Incrementar el patrimonio de nuestros inversores de forma sostenida a través de generaciones.

## Visión

Ser la institución inversora patrimonial de referencia.

## Valores

Confianza  
Prudencia  
Responsabilidad  
Justicia  
Lealtad

## Objetivos



Brindar a nuestros clientes asesoría financiera especializada y un manejo profesional, sencillo y transparente de sus inversiones.



Optimizar los portafolios de inversión en función de la combinación riesgo/rendimiento que determinemos conjuntamente con cada cliente.



Ser una empresa líder en la Responsabilidad Social.

## Testimonios



“Es gratificante ver que la participación año con año no ha disminuido en la campaña. El hecho de aprender al mismo tiempo que uno prepara las actividades resulta enriquecedor. El formar parte del equipo de salud me incentiva a buscar nuevas iniciativas para compartir la información, a comprometerse al 100% con la causa de la campaña y apoyar a los participantes en lo que se pueda.”

Alan Sakurai (Colaborador)

“Cada vez que he tenido la oportunidad de participar en la carrera que organiza Finaccess me resulta muy gratificante ver las ganas con la que todos participan, pero lo es aún más cuando veo las caritas iluminadas de los niños recibiendo su medalla al momento de la premiación. Definitivamente, son imágenes que motivan.”

Silvia Fernández (Colaborador)

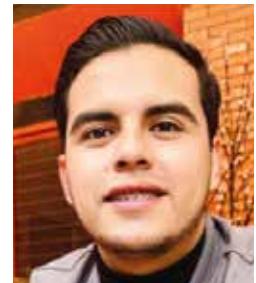




"Estimados. ¡Buen día!

En referencia a la carrera atlética organizada por FINACCESS, me permito expresar que estuve llena de entusiasmo y buena convivencia entre las y los participantes, entre las que destacaron diversas experiencias, además de lo que significa correr y participar en este tipo de competencias que generalmente se ven enmarcados por la familiaridad y el compañerismo, con lo que me quedo es de que puedo aportar algo más a la sociedad, porque lo hago por salud, y eso me motiva a seguir participando. Agradezco a Finaccess por la invitación."

Mario Serrano García (Familiar)



"Aquí en Finaccess siempre encuentro las áreas limpias como la cocina y los baños, en especial mi área de trabajo, gracias a la comisión mixta que hace un gran trabajo, esto ayuda a que mi estancia en el trabajo sea más grata. "

Luis López (Externo)



"Mi certificación en la figura 3 como Asesor de inversiones tenía vigencia hasta el mes de septiembre 2023, por lo que solicité el apoyo para realizar la recertificación, el curso en FINBUR y el examen en la AMIB antes del mes de mayo, ya que para esa fecha nacería mi primer hijo. El curso fue muy conveniente ya que fue en línea, los expositores (Armando Santoyo y Samantha Palma) tienen una manera de explicar dinámica por lo que el aprendizaje fue fácil. El examen lo realicé el 30 de marzo del presente año, con una calificación aprobatoria."

Fernanda Garduño (Colaborador)



"Este año me certifiqué ante la AMIB con la figura Asesor en Estrategias de Inversión. El año pasado tomé un curso en línea con FINBUR, con Armando Santoyo y Samantha. Nunca había tomado un curso en línea y me pareció una experiencia interesante. Armando siempre me dio apoyo con asesorías extras. Amo mi trabajo y sirvió para actualizarme en todos los mercados."

Araceli González (Colaborador)



"Mi tiempo en Finaccess ha sido único. Disfruto de aprender en una empresa dinámica y versátil, cuyo activo más importante es su gente. Esta experiencia hace una importante aportación a mi desarrollo como estudiante, profesional y persona. Agradezco la oportunidad de colaborar en Finaccess, hacia un futuro de nuevos retos y oportunidades en un mundo cambiante."

Juan Pablo del Río Barrenechea (Becario)



"Para mí fue muy grato y enriquecedor el poder participar en el empaquetado de libros con varios de mis compañeros y espero seguir colaborando los próximos años en tan noble labor".

Silvia Sánchez (Colaborador)

"Mi ayuda es un homenaje a mi esposa; ella hacía todo para apoyar a quien lo necesitaba, fue algo que me enseñó. He tratado de seguir apoyando a Christel House porque la ayuda que dan es para niños de todas las edades. La Fundación tiene gente muy amable y agradecida y el servicio que dan a la sociedad es de calidad. La escuela está muy cuidada e impecable, lo que me deja ver que ese cuidado también lo tienen con los niños que atienden"

Guillermo Sedas (Amigo)



"Sentí muy lindo porque sentí que estábamos haciendo algo genuino para ayudar a alguien, generalmente con este tipo de programas das dinero y nadie te asegura ni tienes la certeza de que se lo están dando a la gente que lo necesita. El poder ir físicamente y generar la ayuda es lo más reconfortante porque sabes que es para los niños. Es satisfactorio saber que esos chicos van a tener la oportunidad de tener útiles dignos de una educación; me sentí muy bien porque el poder ayudar a alguien en cualquier escenario es gratificante y poder ayudar a alguien que lo necesita es el doble. Me dejó un buen sabor de boca el saber que una empresa como Finaccess puede hacer este tipo de acciones benéficas para ayudar a los que lo necesitan".

Emiliano Alvarez (Familiar)

"Fue una experiencia bastante gratificante, me gustan mucho este tipo de experiencias, tuvimos la fortuna de que lloviera y pudimos conectar de una mejor manera con la naturaleza, agarrando la tierra con las manos y sintiendo el agua, me da gusto participar en estos eventos donde apoyamos al planeta y ponemos de nuestra parte."

Diego Rosas (Colaborador)



"Una visita muy interesante y el lugar es una maravilla. La guía que nos tocó sabía muy bien el tema. Muchas gracias por la invitación."

Javier Orvañanos (Auditor Externo)

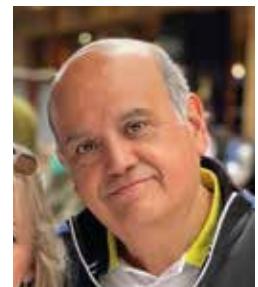


"Cuando se me hizo la invitación para ir a reforestar me llenó de emoción el ir a contribuir con tan noble causa; ya en el bosque nos dieron una breve explicación de la importancia que se tiene al sembrarlos, a pesar de que había lluvia fue divertido, todos trabajamos con la mejor actitud. Al terminar la reforestación se hizo un pequeño convivio en el que todos estábamos contentos por lo que se había logrado. Después al volver a casa me sentía recargada de buenas energías, de buen humor y feliz, porque había realizado una buena acción, y una acción que cuenta, que marca la diferencia, agradezco a Finaccess por la invitación y por fomentar este tipo de actividades."

Jacqueline Cabrera (Familiar)

"En lo particular, fue una gran experiencia poder volver a ver el proceso de fabricación cervecería que tiene Grupo Modelo, así como estar cerca de uno de los procesos productivos más importantes de México, la historia de la primera planta de Modelo y de sus principales marcas, ver como se elabora la cerveza y los diferentes pasos e insumos que consumen hasta lograr un producto final, así como tener la oportunidad de acceder a sus instalaciones. Pero sobre todo la convivencia que tuvimos con todas las personas de Finaccess México y Servicios, esa es invaluable."

Héctor Olín (Colaborador Grupo Finaccess)



## Dirección y Comunicación

### Programa: Comité CRESE

#### **Actividad:**

Contar con un comité interno que sirva de apoyo a la Dirección General para implementar la norma CRESE y se encargue de coordinar las actividades necesarias para dar cumplimiento a la misma, así como para promover el respeto a la dignidad de la persona y su desarrollo integral, sostenible y solidario.

Este año, el Comité CRESE estuvo conformado por Ma. Esther Sánchez Calderón, Akari Isabella Luna Ríos, Andrés García Gallardo, Ricardo Rodríguez McClelland y José Antonio Pesqueira Mier; adicionalmente contamos con el apoyo de subcomités que se encargaron de atender algunos requisitos; trabajamos en equipo con el objetivo de planear y buscar la mejora de los programas establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess México.

#### **Descripción:**

Durante el año, el Comité realizó sesiones de trabajo mensuales para dar seguimiento y buscar mejoras a los programas, en algunas contamos con la participación de nuestro Director General, Miguel Alvarez del Río, de igual forma se tuvieron reuniones con los diferentes equipos que se encargaron de realizar actividades de los requisitos que tenían asignados.



En cada sesión de trabajo se establecieron acuerdos y se revisaron los avances, mismos que se plasmaron en minutos que se presentaron al Director General. Adicionalmente, de forma trimestral se informó de los avances del programa, al Comité Ejecutivo de Grupo Finaccess, Consejo de Administración y Comité de auditoría en sus respectivas sesiones.

El comité se encargó de difundir la recertificación CRESE obtenida a finales de 2022, por medio de la página web de Finaccess México, en donde se publicó el certificado CRESE 2022 y el informe anual de actividades; además se compartió en formato impreso y electrónico a familiares, amigos, colaboradores de las diversas unidades de negocio de Grupo Finaccess y otros grupos de influencia, buscando una mayor participación e impacto.

#### **Logros e impacto:**

En diciembre de 2022, gracias al esfuerzo de todos los colaboradores, coordinados por el comité CRESE de Finaccess México y con el apoyo de nuestro Director General, se consiguió la recertificación que otorga el Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social, en la que se obtuvo la calificación de 96.53, siendo ésta la más alta en todos los años que hemos formado parte del programa.

Adicionalmente, el 92% de los colaboradores está de acuerdo con el trabajo realizado por el comité CRESE.

#### **Mejora:**

Este año se integró al comité Isabella Luna; se reestructuraron los equipos para lograr mayor participación, así como para dar atención a una de las ideas recibidas, finalmente tuvimos la oportunidad de regresar a las actividades presenciales e integrar a familiares y amigos.

### **Programa: Política CRESE**

#### **Actividad:**

Finaccess México, a través de su Política de Calidad Humana y Responsabilidad Social (CHyRS), ha tratado de hacer conciencia de la importancia del bien común de la organización y la solidaridad con aquellos que más lo necesitan, teniendo como pilar fundamental el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo humano integral; además de promover actividades que ayuden a cuidar y proteger nuestro planeta.

#### **Descripción:**

Durante el año se realizaron ajustes a la política CRESE para incluir los cambios definidos en la Norma CRESE 2023, se realizó la difusión de ésta y de sus objetivos, de igual forma se vigiló su cumplimiento y se establecieron los mecanismos para la denuncia de situaciones adversas a la misma. Durante el año, se dio a conocer a los colaboradores de Finaccess México mediante sesiones informativas y por correos.

#### **Logros e impacto:**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta CRESE 2023, el 89% de los colaboradores de Finaccess México considera que el sistema de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess se encuentra definido adecuadamente en la Política CRESE.



### **Mejora:**

La política CRESE se actualizó conforme a los cambios incluidos en la Norma CRESE 2023 y fue difundida a todos los colaboradores de Finaccess México, así como a otros grupos de influencia; en esta nueva versión de la política se incluyeron los puntos que se consideran en la norma con respecto al cuidado de nuestro planeta.

### **Programa: Unidad en red CRESE - Documentación**

#### **Actividad:**

Los requisitos del programa anual del Sistema de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess se documentan por el comité CRESE y los equipos de trabajo. Esta información está disponible para todos los colaboradores que quieran consultarla.

#### **Descripción:**

Los colaboradores podrán acceder al manual digital, en la unidad de red CRESE, Este manual permite guardar y consultar toda la información de las acciones que se han llevado a cabo durante el año para cumplir con los 25 requisitos del programa CRESE.

#### **Logros e impacto:**

Los programas CRESE se revisaron y mejoraron con la colaboración de los líderes y miembros de cada uno de los equipos de trabajo, quienes también se ocuparon de documentarlos completamente. De acuerdo con nuestra encuesta, el 90% de los colaboradores de Finaccess dijo saber cómo acceder al manual electrónico CRESE.

#### **Mejora:**

El equipo de cada actividad, liderado por su respectivo coordinador, participó activamente en la elaboración de los documentos de los programas asignados, logrando una mayor motivación y compromiso de todos los colaboradores.



• Índice	> Índice (01/01/2023)   400/03/2023
• I - 1 - Norma	
• I - 1 - 1 - Comité CRESE	
• I - 1 - 2 - Documentación	
• I - 1 - 3 - Unidad en red CRESE - Documentación	
• I - 1 - 4 - Informe Anual CRESE	
• I - 1 - 5 - Auditoría CRESE	
• I - 1 - 6 - Evaluación de Desempeño	
• I - 1 - 7 - Cultura de la Seguridad	
• I - 1 - 8 - Salud Mental	
• I - 1 - 9 - Seguridad Física - Implementación Protocolos Civil	
• I - 1 - 10 - Obras y Construcción - Implementación Comisión Mixta	
• I - 1 - 11 - Actividades en Familia y Desarrollo Personal	
• I - 1 - 12 - Ciberseguridad en Programas y Misiones	
• I - 1 - 13 - Sistemas para Mejorar Procesos	
• I - 1 - 14 - Actividades en Familia y Desarrollo del Género (Misiones y Rendimiento)	
• I - 1 - 15 - Servicio Clientelar	
• I - 1 - 16 - Plataforma de Recursos Humanos y Gestión de Personal	
• I - 1 - 17 - No Desarrolladas	
• I - 1 - 18 - Recursos Financieros	
• I - 1 - 19 - Asistencia a las Empresas más Requeridas	
• I - 1 - 20 - Desarrollo Organizacional	
• I - 1 - 21 - Reforzamiento Procesos	
• I - 1 - 22 - Velocidad en Procesos	
• I - 1 - 23 - Etica Organizacional, Transparencia y Rendimiento Financiero	

### **Programa: Informe Anual CRESE**

#### **Actividad:**

Contar con un informe anual que permita presentar las actividades más relevantes realizadas en el año, donde se muestren los logros, el impacto y las áreas de oportunidad de cada programa; asimismo deberá ser difundido a todos los colaboradores y grupos de influencia.

El presente informe de Calidad Humana y Responsabilidad Social (CHyRS) es difundido de forma impresa y digital a los colaboradores y los diversos grupos de interés de Finaccess México, incluyendo



miembros del Consejo de Administración, proveedores, clientes, familiares, amigos, entre otros, con el objetivo de dar a conocer el trabajo que se realizó en el año y las mejoras alcanzadas con relación al año anterior.

#### **Descripción:**

El presente informe de Calidad Humana y Responsabilidad Social (CHyRS) muestra el trabajo realizado por todos los colaboradores de Finaccess México, resalta los logros obtenidos en cada uno de los requisitos que integran el programa CRESE 2023, siendo éste un reconocimiento a todos los que participan en la planeación, desarrollo y ejecución de cada una de las actividades.

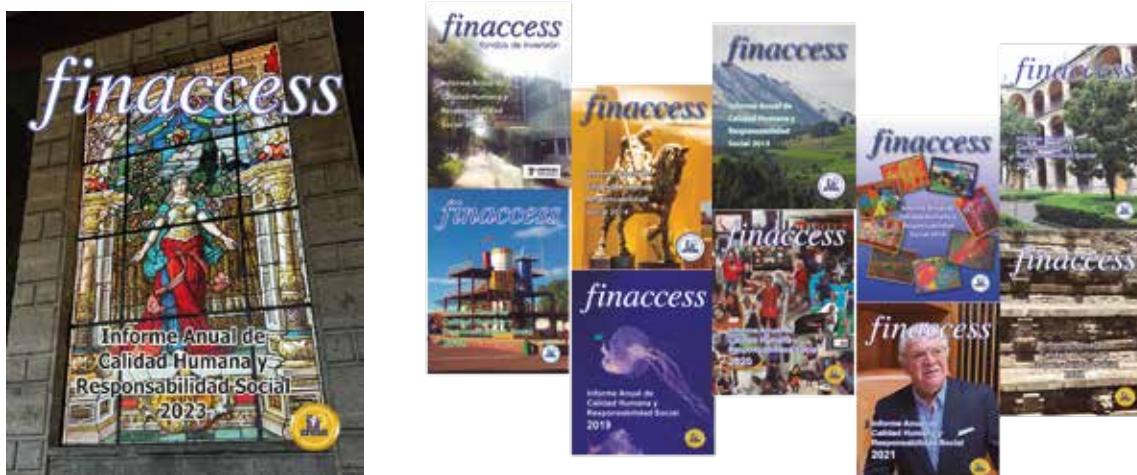
Anualmente el informe se publica en la página web institucional, adicionalmente es difundido de forma impresa y digital (vía correo electrónico) a los colaboradores y los diversos grupos de influencia de Finaccess México, incluyendo miembros del Consejo de Administración, proveedores, clientes, familiares, amigos, entre otros, con el objetivo de dar a conocer el trabajo que se realizó en el año y las mejoras alcanzadas con relación al año anterior.

#### **Logros e impacto:**

El informe fue difundido a todas las unidades de negocio de Grupo Finaccess, nuestros proveedores y familiares que participaron en las actividades que se desarrollaron en el año, adicionalmente la publicación en la página web nos permitió llegar a clientes, colaboradores y público en general.

#### **Mejoras:**

Además de contar con el apoyo de los diferentes equipos de trabajo para el desarrollo del informe, Juan Pablo del Río (becario) participó en la edición y revisión del documento final.



#### **Programa: Auditoría CRESE**

#### **Actividad:**

Garantizar que con la aplicación de la Norma CRESE, Finaccess México cumpla con el objetivo de proporcionar a sus colaboradores, los medios óptimos para promover el respeto a la dignidad de la persona y su desarrollo integral, sostenible y solidario, dándole un sentido más humano y trascendente al trabajo que realiza.

#### **Descripción:**

En el mes de marzo el equipo de auditoría integrado por Silvia



Sánchez y Diego Rosas, realizó la auditoria de seguimiento, para revisar qué acciones correctivas debía de aplicar el Comité, sobre las observaciones realizadas por el Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social en la auditoría realizada en el 2022, con el fin de garantizar que el Sistema de Gestión funcionara adecuadamente, durante este 2023.

Durante los días 13 al 15 de diciembre, se realizará la auditoria del 2023, la cual servirá para identificar el nivel de madurez del sistema y verificar el impacto que tienen las prácticas de Calidad Humana y Responsabilidad Social en los colaboradores de Finaccess México.

#### **Logros e impacto:**

En la auditoria realizada por el Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social en el 2022, logramos una calificación de 96.53 puntos de 100 posibles, conservando la categoría de "Empresa Ejemplar".

#### **Mejoras:**

El equipo de Auditores de Finaccess México se capacitó en la Norma CRESE 2023.

## Justicia Salarial y Cultura de la Legalidad

### Programa: Evaluación de Desempeño

#### **Actividad:**

Establecer un sistema de estímulos y remuneraciones a los empleados de Finaccess, que sea justo y equitativo en relación con el desempeño obtenido, considerando el mercado laboral, necesidades sociales y buscando la equidad.

#### **Descripción:**

En febrero de 2023 se llevó a cabo la evaluación de desempeño de los colaboradores de Finaccess México, considerando el cumplimiento de los objetivos individuales y competencias organizacionales (trabajo en equipo, y comunicación), utilizando la herramienta "Gestión del Capital Humano" de la intranet corporativa. Así mismo, se hicieron estudios socioeconómicos para algunos de nuestros colaboradores con el fin de verificar que sus necesidades económicas básicas estén cubiertas.

#### **Logros e impacto:**

El índice trabajo – capital promedio de los últimos tres años en 2023 fue de 95%, cuando el mínimo marcado por la Norma CRESE es de 50%. Se realizaron estudios socioeconómicos para dos colaboradores de la empresa FEXZA S.A. de C.V. que proveen servicios a Finaccess (otros grupos de interés).

#### **Mejora:**

Durante 2023, la distancia que existe entre el 5% del personal de tiempo completo que más ingreso total recibe, contra el 5% del personal de tiempo completo que menos ingreso total recibe, disminuyó 25.6%, pasando de 17.7 veces en 2022 a 13.1 veces en 2023.

The image shows two side-by-side screenshots of a digital communication platform. Both screenshots feature a blue header bar with the text 'Comunicación Interna' and the 'finaccess' logo. Below the header, there is a large white area containing text and small images.

**Screenshot 1 (Left):**

- Header: 'Comunicación Interna' and 'finaccess'.
- Main text: '¡ESTAMOS LISTOS PARA LA 2DA ETAPA!'.
- Subtext: 'El siguiente paso es evaluar Objetivos y Competencias por lo que del 21 de febrero al 3 de marzo deberás cumplir con esta fase de evaluación y cerrar el proceso.'
- Call-to-action: 'Ingresa a **successfactors** para poder realizar esta evaluación y autevaluación.'
- Footer: 'En caso de alguna duda comunícate con Karla Martínez.' and 'www.finaccess.com.mx'

**Screenshot 2 (Right):**

- Header: 'Comunicación Interna' and 'finaccess'.
- Main text: '¡Estamos listos para dar inicio a la Evaluación de Competencias 360!'.  
Subtext: 'Del 15 al 17 de febrero de 2023. Las competencias que encontrarás para calificar serán: Trabajo en equipo y Comunicación.'
- Call-to-action: 'Deberás ingresar a **successfactors** para realizar las evaluaciones necesarias.'
- Footer: 'Tienes dudas? comunícate con Karla Martínez.' and 'www.finaccess.com.mx'

## Programa: Legalidad - No Corrupción - Canal de Denuncias

### Actividad:

Establecer un sistema de difusión de normas y leyes, así como controles preventivos y/o correctivos para garantizar el adecuado apego a las mismas. Adicionalmente, se busca fomentar la integridad y evitar actos de corrupción, extorsión, robo o abuso de confianza.

### Descripción:

Durante el año se realizaron las actualizaciones correspondientes a cada una de las leyes que aplican a la operación de Finaccess México, las cuales son emitidas por la autoridad que nos rige.

Se mantuvieron vigentes los canales de comunicación con la AMIB, el Colegio de Contadores Públicos de México y otros consultores, a fin de mantener actualizado al personal en relación con cambios en las legislaciones. Adicionalmente, se tienen publicadas en la página institucional las regulaciones aplicables a los fondos con el fin de que los clientes estén informados.

Como parte de un esfuerzo por reforzar el tema de legalidad, se impartieron cursos de Prevención de Lavado de Dinero, Servicios de Inversión y Código de Ética; además se difundió a todos los colaboradores los canales de denuncia anónima en caso de detección de algún tema de corrupción o incumplimiento legal.

### Logros e impacto:

El 86% de los colaboradores considera que las capacitaciones en materia de legalidad y los canales de denuncia disponibles, garantizan el adecuado apego a la cultura de la legalidad.

### Mejora:

Se implementó un nuevo sistema de Prevención de Lavado de Dinero, con el objetivo de dar cumplimiento a lo requerido por la autoridad que nos rige, además de reforzar los temas de legalidad e incluir un nuevo canal de denuncia anónimo.



## Calidad de Vida en el Trabajo y Desarrollo del Personal

## Programa: Salud Finaccess

### Actividad:

Con el fin de abarcar el tema de salud y todas sus ramas, cada año cambiamos la temática de la campaña; en 2022 ésta se enfocó en la salud física como un apoyo a la carrera Finaccess, proporcionando consejos semanales tanto de qué comer antes, durante y después de la carrera, así como la importancia de calentar antes de realizar cualquier actividad física. Este año el equipo de Salud integrado por Alan Sakurai, Cristina Marín y Susana Pérez, eligió el tema de la salud mental. El objetivo fue recalcar que la salud no solamente la vinculamos con el estado físico, sino que la salud mental es vital para mantenerse sanos.

### **Descripción:**

La campaña de salud inició el 31 de julio de 2023. El plan de trabajo consistió en enviar una encuesta la primera semana para introducir a nuestra audiencia con información general y tener un punto de partida.

La siguiente semana se compartieron los resultados con los participantes para que tomaran conciencia de su punto de partida. Adicionalmente, compartimos un juego interactivo con el fin de borrar el estereotipo de que la salud se refleja meramente con la vista. La última actividad se aplazó hasta el 10 de octubre (día que se celebra la salud mental a nivel global) y se mandaron diversos documentos como collages, infográficos del gobierno y presentaciones hechas por el equipo para complementar la información.

Todos los colaboradores de Finaccess México participaron en este programa.

Adicionalmente, el 10 de noviembre realizamos la vacunación anual contra la influenza, coordinada por nuestra compañera Silvia Sánchez, en la cual participaron colaboradores de Finaccess México, Finaccess Servicios Corporativos y familiares.

### **Logros e impacto:**

En la encuesta logramos una participación cercana al 80% con respuestas bastante variadas, lo cual es bueno ya que partimos de una buena base para informar adecuadamente a los participantes.

En el juego interactivo logramos diversas respuestas (desde personas acertando 100% hasta 0%). El tener respuestas más negativas que positivas fue el objetivo que queríamos para demostrar que la salud mental no se refleja físicamente en todos los casos.

En la última actividad logramos difundir tanto contactos y apoyos por parte de instituciones gubernamentales como locales, así como presentaciones básicas con consejos generales para cerrar bien la campaña.

El 95% de los colaboradores considera que la vacunación contra la influenza y contar con un seguro de gastos médicos mayores (para su cónyuge e hijos menores a 25 años), promueven el cuidado de su salud y de su familia.

### **Mejora:**

Se logró compartir información importante a todos los colaboradores, promoviendo conciencia a todos de lo importante que es el cuidado de la salud mental y las diferentes opciones que tenemos para darles atención y seguimiento.



## **Programa: Seguridad Finaccess - Brigadas Protección Civil**

### **Actividad:**

El objetivo de este requisito es que Finaccess disponga de un programa que fomente la seguridad de los colaboradores y otros grupos de influencia, así como contar con un equipo capacitado en temas de protección civil.



### **Descripción:**

Finaccess se preocupa por la formación continua de su equipo de brigadistas, a los cuales les ofrece la oportunidad de capacitarse año con año. Entre las acciones formativas realizadas en el mes de octubre, se destacan las siguientes:

1. Formación integral en Protección Civil para los integrantes de las brigadas, impartida por el proveedor AJIB, en las instalaciones de entrenamiento "La Posta" en Tizayuca, Hidalgo. Esta formación abarcó aspectos fundamentales como la prevención y el combate de incendios, la evacuación, el repliegue y los primeros auxilios.
2. Simulacros de sismo realizados a lo largo del año.

### **Logros e Impacto:**

Según la encuesta CRESE 2023, el 94% de los colaboradores opina que Finaccess está listo para enfrentar cualquier emergencia (como incendios o sismos), gracias a que cuenta con brigadas entrena das, sistemas de protección contra el fuego y simulacros periódicos.

### **Mejora:**

En Finaccess México estamos muy contentos de contar con nuevos integrantes en nuestro equipo de brigadistas, quienes se suman al compromiso de proteger la seguridad de todos los colaboradores; adicionalmente, este año logramos realizar la capacitación presencial para todos nuestros brigadistas y otros grupos de influencia, en un campo de prácticas diferente al de años anteriores, brindándoles las herramientas y habilidades necesarias para actuar de manera eficaz ante cualquier emergencia.





## Programa: Orden y Limpieza Finaccess - Comisión Mixta

### **Actividad:**

El propósito es crear un programa que permita promover la limpieza y el orden dentro de las instalaciones de Finaccess, además de contar con una comisión cuya misión sea el vigilar que se cumpla con este programa.

### **Descripción:**

Durante 2023, la Comisión Mixta de Seguridad, Higiene y Salud (CMSHyS) integrada por Araceli González, Gabriella Meliani, Domis Sánchez y Javier Cervantes, trabajaron con el fin de coordinar todas las actividades respecto a la sanitización, la limpieza y el orden dentro de Finaccess, para poder brindar tranquilidad a cada uno de los colaboradores.

Se cumplió con la correcta separación de basura para evitar contagios y también ayudar con el cuidado del medio ambiente, así como mantener el orden y la limpieza de la estación de trabajo de cada colaborador, para tener un área agradable para el desempeño de sus actividades.

### **Logros e Impacto:**

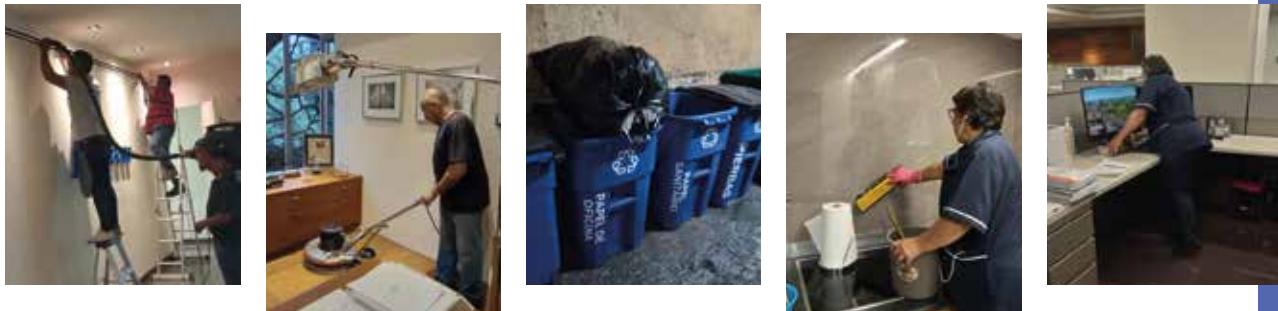
De acuerdo con los resultados de la encuesta CRESE 2023, el 95% de los colaboradores considera que las oficinas se encuentran limpias y en



óptimas condiciones para el desempeño de su trabajo.

### **Mejora:**

La Comisión Mixta de Seguridad Higiene y Salud se complementó con el área de limpieza, con el objetivo de mejorar y aprovechar el conocimiento y desarrollo de las actividades realizadas por esta área, permitiendo así tener un mejor orden en las instalaciones.



## Programa: Capacitación Finaccess - Certificaciones

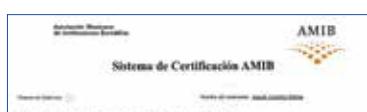
### Actividad:

El propósito de este programa es que cada uno de los colaboradores de Finaccess se mantenga actualizado en áreas propias de las actividades que realiza, para así poder incrementar la eficiencia, los buenos resultados y dar cumplimiento a la legislación que nos rige.



### Descripción:

Los colaboradores de Finaccess que así lo requirieron, recibieron la capacitación y apoyo en certificaciones requeridas por la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles, para poder desempeñar de manera eficiente sus labores. Así mismo, todos los colaboradores participamos en cursos enfocados en el desarrollo de habilidades para tener una buena comunicación con los compañeros, desarrollo de ideas, manejo de proyectos, manejo de la inteligencia emocional, entre otros, a través de la plataforma "LinkedIn Learning".



### Logros e impacto:

Durante el año, nuestros compañeros Ricardo Rodríguez, Rogelio Esquivel, Fernanda Garduño, Araceli González, Cristina Marín y David de la Vega, recibieron capacitación en diversas materias tales como: Estrategias de inversión y Mercado de valores; manteniendo las certificaciones requeridas por las autoridades necesarias.

Adicionalmente, nuestros compañeros Andrés García, Silvia Sánchez, Jose Antonio Pesqueira, Susana Pérez y Arturo del Moral, recibieron capacitación en diversas materias tales como: Contabilidad, Impuestos, Estrategias de Inversión, Prevención de Lavado de Dinero, Riesgos y Auditoría; manteniendo las certificaciones requeridas por las distintas autoridades.

De acuerdo con los resultados de la encuesta CRESE 2023, el 86% de los colaboradores consideran que Finaccess les proporciona capacitación continua para desempeñar mejor sus funciones.

### Mejora:

Cristina Marín y Araceli González obtuvieron la certificación de Figura III "Asesor en estrategias de inversión", emitida por la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles.

Rogelio Esquivel, Fernanda Garduño y Ricardo Rodríguez, obtuvie-

ron la recertificación de Figura III “Asesor en estrategias de inversión” emitida por la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles.

David de la Vega obtuvo la certificación de la Figura V “Operador de Mercado de Dinero”, emitida por la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles.

Arturo del Moral obtuvo la recertificación en la actualización en materia normativa, “Administrador de Riesgos para Fondos de Inversión”.

2023 fue el primer año en el cual se impartieron cursos a todos los colaboradores con el uso de la herramienta “LinkedIn Learning”.

## Programa: Capacitación para tu Desarrollo Personal

### Actividad:

El programa tiene como objetivo brindar apoyo a los colaboradores que quieran seguir estudiando y ampliar sus conocimientos, ya sea en una carrera universitaria, una maestría o un doctorado. De esta manera se fomenta su crecimiento tanto a nivel individual como laboral.



### Descripción:

En Finaccess, apoyamos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores con un programa de capacitación y educación, el cual se describe en nuestro manual de Procedimientos de Capacitación y Educación Continua; éste consiste en dar una ayuda económica del 20% del costo mensual del programa de estudios o hasta ochenta Unidades de Medida y Actualización (UMA), lo que sea mayor para los colaboradores que tengan un buen desempeño laboral y que quieran estudiar algo relacionado con su trabajo, dándoles la oportunidad de elegir una institución de prestigio.

### Logros e impacto:

Como parte del programa de capacitación y desarrollo del personal de Grupo Finaccess, en el mes de abril, Andrés García participó en el programa “Succeeding as a Strategic CFO” del programa presencial de Harvard Business School, enfocado en el fortalecimiento de habilidades para la toma de decisiones, uso estratégico de herramientas administrativas y financieras para alcanzar las metas de una organización, desarrollo de habilidades de liderazgo y manejo de situaciones fuera de las áreas de experiencia, entre otros.

Por su parte, Aarón Alvarado actualmente cursa sus estudios de Maestría en Ciencia de Datos en la UVM, una disciplina que le apasiona y que le permitirá desarrollar nuevas habilidades y conocimientos. Finaccess le brinda todo el respaldo y los recursos mencionados para que pueda seguir creciendo profesional y personalmente; así lo afirma el 86% de los colaboradores, quienes se sienten satisfechos con el apoyo que reciben para su formación académica y su bienestar.

### Mejora:

Con este programa, Finaccess tendrá un colaborador más con estudios de maestría terminados.



## Programa: Ideas para Mejorar Finaccess

### Actividad:

Establecer los mecanismos para promover, canalizar y dar seguimiento a ideas de mejora por parte de los colaboradores y otros grupos de influencia de manera permanente, para lograr una empresa más eficiente, productiva y ética.

### Descripción:

Del 16 al 19 de octubre, se llevó a cabo la encuesta anual CRESE 2023, en la que todos los colaboradores tuvieron la oportunidad de evaluar cada uno de los programas realizados durante el año y aportar ideas para mejorar los programas CRESE, procesos de trabajo, el clima laboral, así como para hacer más ético a Finaccess.

El canal de comunicación directo con la Dirección General, el uso del buzón de sugerencias y correo electrónico estuvo abierto permanentemente, así como el correo comentarios@finaccess.com.mx, mediante el cual clientes y proveedores pueden realizar sus sugerencias.

### Logros e impacto:

Los resultados fueron evaluados por el Director General, identificando aquellas ideas que se podrían implementar durante 2023 y las que se trabajarán en 2024.

El 81% de los colaboradores está de acuerdo con que sus sugerencias para mejorar el ambiente laboral, ideas para realizar mejor su trabajo y/o quejas, son escuchadas y atendidas por parte de la Dirección General.

### Mejora:

Se logró atender 20% de las sugerencias hechas por los colaboradores, y se continúa trabajando en las restantes.



Equipos CRESE y Fechas de Trabajo				<i>finaccess</i>
Comisión Mista	Chenille Verde	Mujer Ambiente	Cultura	
1. Iván 2. Dennis 3. Paquito	1. Tania 2. Fernanda 3. Araceli	1. <del>Alejandro</del> 2. Silvia F. 3. Silvia S.	1. Miguel 2. Gaby 3. Silvia S.	
Fecha: Primavera	Fecha: Pilar de Flores	Fecha: Junio	Fecha: Pilar de Flores	
Actividad Pública	Integración	Solid		
1. Arturo 2. Tania 3. Rosario 4. Aarón 5. Jorge	1. David 2. Diego 3. Carlos 4. Juan	1. Alan 2. Cristina 3. Susana		Fecha de inicio: RESPONSABILIDAD
Fecha: Agosto	Fecha: Semana de la Diversidad	Fecha: Julio		

## Protección y Desarrollo de las Familias

### Programa: Actividades en Familia y Seguro de Gastos Médicos y Funerarios - Carrera Finaccess 2023

### Actividad:

Uno de los objetivos de este programa es fomentar la integración y desarrollo de los colaboradores de Finaccess México, sus familias y otros grupos de interés a través de la convivencia y del desarrollo de actividades, planes y programas, además de otorgar un seguro de gastos médicos mayores y funerarios a los colaboradores.



Adicionalmente busca promover la salud de los colaboradores de Finaccess México tanto en el trabajo como en la vida cotidiana en general, a través del desarrollo de actividades, planes y programas de capacitación.

#### **Descripción:**

Para fomentar la actividad física y la salud, entre los colaboradores de Finaccess y sus familias, se llevó a cabo la carrera anual en el parque "El Batán" el sábado 19 de agosto de 2023. Es importante señalar que, debido a la pandemia, este evento se había realizado de manera virtual, siendo ésta la primera edición presencial desde el 2019.

Tras un mes de promoción previa al evento, mediante volantes distribuidos por correo electrónico, se logró la inscripción de 71 personas, que corrieron en las carreras de 3 y 5 kilómetros, ambas con modalidades femenil y varonil, además de una carrera infantil para los asistentes más pequeños. A los corredores se les entregó una camiseta conmemorativa de la competencia, así como la hidratación necesaria, terminando con la entrega de medallas a los ganadores en cada categoría, y un pequeño convivio para fomentar la integración entre los colaboradores de Finaccess México y Finaccess Servicios Corporativos, así como sus familiares y amigos.

Los alimentos que no se consumieron en el evento fueron donados a una casa hogar del Ejército de Salvación.

Es importante señalar que, en las semanas previas a la carrera, se distribuyó entre los participantes información útil para una correcta preparación, haciendo hincapié en la importancia del ejercicio en nuestra vida diaria, y de los consecuentes beneficios para la salud física y mental, ligando la promoción de esta actividad con la campaña de Salud Finaccess.

Adicionalmente, Finaccess México fue patrocinador de la carrera "Escucha a Fondo, Invierte en Fondos 2023", organizada por las operadoras de fondos de inversión a través de la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles, en apoyo del Instituto Pedagógico para Problemas del Lenguaje IAP, haciendo la invitación extensiva a los colaboradores de Finaccess. Esta carrera se llevó a cabo el domingo 12 de noviembre en Ciudad Universitaria.

El equipo de actividad física es integrado por Teresa García, Rogelio Esquivel, Aarón Alvarado, Jorge Olguín y Arturo del Moral como coordinador del evento.

#### **Logros e impacto:**

La Carrera Finaccess 2023 debe considerarse como un éxito, pues tras una suspensión de tres años con motivo de la pandemia, se logró la inscripción de 70 corredores, incluyendo colaboradores, familiares y amigos, tanto de Finaccess México como de Finaccess Servicios Corporativos.

La distribución de los participantes fue de la siguiente manera:

- 24 colaboradores de Grupo Finaccess (34%); 38 familiares (54%) y 9 amigos (13%);
- 38 mujeres (54%) y 33 hombres (46%);
- 51 corrieron 3 kms. (72%) y 20 corrieron 6 kms. (28%).



- La edad media de los participantes fue de 37 años, en un rango de 5 a 70 años.
- 8 corredores (11%) fueron niños menores de 12 años.
- La distancia total recorrida entre todos los participantes fue de 273 kilómetros.

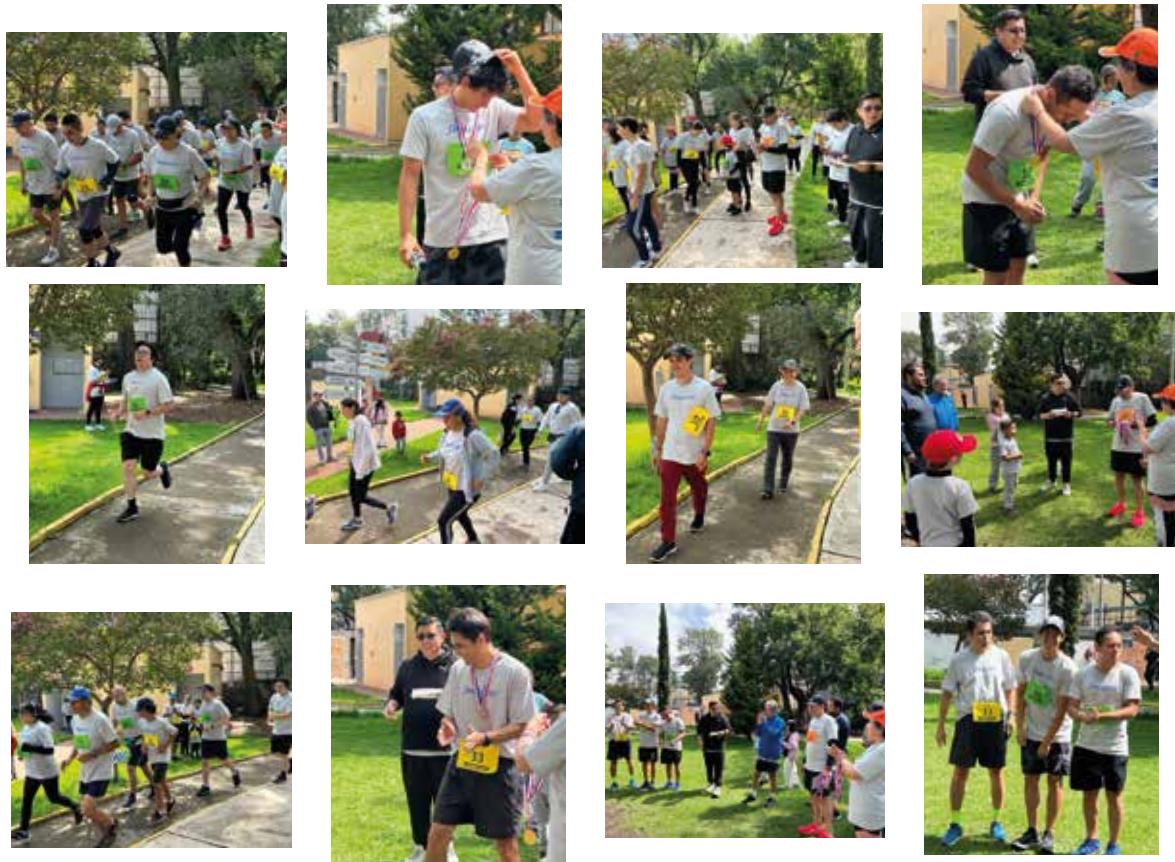
El 95% de los colaboradores considera que las actividades como el “home office” por las tardes, la carrera, la visita al museo y la actividad de reforestación, fomentaron la integración familiar.

### **Mejora:**

Por primera vez, Finaccess participa como patrocinador de la carrera “Escucha a Fondo, Invierte en Fondos 2023” para apoyar al Instituto Pedagógico parar Problemas del Lenguaje IAP. La participación en este tipo de eventos nos permite llevar las iniciativas de CRESE más allá de Finaccess, colaborando con otras instituciones en programas de responsabilidad social.

En el caso del seguro funerario, se compartió a un mayor número de beneficiarios correspondientes a otros grupos de interés, además de que, con la nueva contratación de personal, el seguro de gastos médicos se pudo extender a más beneficiarios.

Todas las actividades de integración se realizaron de forma presencial y en la mayoría se incluyó a la familia.





## Programa: Permisos Especiales

### Actividad:

El objetivo de este programa es dar apoyo de manera permanente a los colaboradores de Finaccess México y otros grupos de influencia, otorgándoles permisos cuando tengan algunas necesidades de carácter familiar o personal, para favorecer la integración de las familias.

### Descripción:

Como parte de los esfuerzos realizados por Finaccess México para dar apoyo a sus colaboradores y contribuir a la integración familiar, se decidió mantener el esquema de trabajo híbrido, permitiendo a todos los colaboradores trabajar por las tardes en casa.

Como un apoyo más, se cuenta con permisos para ausentarse en horarios laborales en caso de alguna situación familiar, así como por cualquier otro imprevisto o por celebraciones como el Día de las Madres.

Adicionalmente, para aquellos colaboradores internos y externos que presentaron alguna enfermedad respiratoria, se les otorgó el permiso de trabajar desde casa, con la intención de cuidar su salud, la del resto de los colaboradores y sus familias.

### Logros e Impacto:

El 92% de los colaboradores consideran que Finaccess los apoya con permisos de ausencia en horario especial en caso de tener alguna necesidad de carácter personal o familiar.

### Mejora:

Este es el segundo año consecutivo manteniendo un esquema de trabajo híbrido, que permite seguir cuidando la salud de los colaboradores y sus familias, así como promoviendo la integración familiar.



## Programa: Plan de Pensiones Finaccess



### Actividad:

El objetivo de este programa es incentivar el ahorro para el futuro, mediante la explicación de las ventajas del plan de pensiones que Finaccess ofrece como beneficio a sus colaboradores.

### Descripción:

El equipo de Skandia brindó una charla sobre cómo funciona el plan de pensiones y las ventajas que ofrece a los colaboradores que se jubilaron durante el año; así como una asesoría para una buena administración de su plan de pensiones. Por otro lado, el Comité de Inversión del plan de pensiones de Finaccess revisó las diferentes opciones de inversión de los fondos que se habían considerado durante el año, con el objetivo de obtener los mejores rendimientos para el beneficio de los colaboradores de Finaccess.

### Logros e impacto:

La encuesta CRESE 2023 reveló que el 93% de los colaboradores está de acuerdo con que Finaccess les brinde asesoría para el manejo de su plan de pensiones si se separan de la empresa.

El plan de pensiones les permite a los colaboradores ahorrar hasta el 14% de su salario, un porcentaje mayor al 13% que la OCDE recomienda como mínimo para asegurar una pensión adecuada al llegar a la edad de jubilación.

### Mejora:

Los empleados aprovecharon casi al máximo el plan de pensiones en 2023, ahorrando en promedio un 3.6 % de su salario, muy cerca del límite de 4.0% establecido.

## Solidaridad y Ayuda a la Comunidad

## Programa: NO Discriminación

### Actividad:

El propósito de Finaccess es lograr que no exista discriminación para nadie por ningún motivo y en ninguna circunstancia, para poder fomentar el apoyo a personas consideradas en grupos vulnerables como personas de la tercera edad, con alguna capacidad diferente, mujeres embarazadas o que al momento de la contratación se considere a personas de más de 50 años, entre otras.



### Descripción:

Finaccess México ha implementado una serie de acciones para promover la no discriminación. Entre ellas, se pueden mencionar las siguientes:

- a) En su código de ética, Finaccess promueve la NO discriminación por cualquier motivo.
- b) En su política de contratación tiene definido que no se discriminará por ningún motivo a los candidatos a obtener un puesto.
- c) Finaccess México tiene contratados colaboradores mayores de sesenta años económicamente activos.

d) Se mantiene la campaña de "No Discriminación", con acrílicos distribuidos en diferentes partes de la oficina y adicionalmente se difunde vía correo.

#### **Logros e impacto:**

Finaccess México cuenta con dos colaboradores mayores de 60 años y este año se apoya con un programa de lactancia a nuestra compañera Fernanda, quien recientemente se estrenó como mamá.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, por segundo año consecutivo Finaccess México reafirma su compromiso por la igualdad salarial y la equidad de género, impulsado por la Bolsa Institucional de Valores.

#### **Mejora:**

Este año Finaccess apoyó económicoamente a sus excolaboradores Isabel Sánchez Gonzaga, Francisco Islas Sánchez y Gabriella Meliani para obtener una mejor pensión, realizando las aportaciones correspondientes a su modalidad 40 del IMSS.



## **Programa: Becarios Finaccess**

#### **Actividad:**

El objetivo de este programa es que Finaccess México cuente con un programa de apoyo a estudiantes para que se puedan desarrollar en un ambiente laboral, contribuyendo de manera permanente con experiencias y conocimientos antes de concluir sus estudios.

#### **Descripción:**

Durante 2023, Finaccess México contó con el apoyo de becarios en diferentes áreas de la organización:



- Carlos Pérez (septiembre 2021 – actual): Estudió administración en la Universidad Anáhuac. Se encuentra apoyando al área de operaciones.
- Pedro Tomás López (mayo 2023 - actual): Estudiante del Instituto Politécnico Nacional y exalumno de Christel House. Se encuentra apoyando al área de Finanzas.
- Diego Porras (junio 2023): Estudiante de Economía en Madrid. Apoyó a diferentes áreas.
- Ivo Fernández (julio 2023): Estudiante de Filosofía Política y Economía. Apoyó a diferentes áreas.
- Juan Pablo del Río (septiembre 2023): Estudiante de finanzas. Apoyó a diferentes áreas.

#### **Logros e impacto:**

Desde que iniciamos el programa de becarios a la fecha, Finaccess ha contado con la participación de 18 estudiantes, contribuyendo con ello en su experiencia curricular.

El 91% de los colaboradores considera que este programa favorece el desarrollo profesional de los estudiantes que participan en él.

En el mes de abril, Finaccess incluyó en su plantilla a Isabella Luna Ríos en el puesto de Especialista Jurídico Administrativo, quien desde el año 2018, se venía desempeñando como becario en el área de Finanzas y Compliance; ¡Mucho éxito Isa!

#### **Mejora:**

Este año se integraron 4 nuevos estudiantes al programa. Además, seguimos contando con la participación de Carlos Pérez.

### **Programa: Apoyando a Las Empresas más Pequeñas**

#### **Actividad:**

El objetivo es que Finaccess cuente con un programa que fomente el desarrollo de pequeñas empresas, mediante la contratación de proveedores locales que promuevan a su vez la Calidad Humana y la Responsabilidad Social.



#### **Descripción:**

Desde su fundación, Finaccess México se ha caracterizado por trabajar con pequeñas empresas, con el objetivo de contribuir en su desarrollo y crecimiento.

Como parte de este programa, tenemos el objetivo de fomentar la práctica de actividades de responsabilidad social con nuestros proveedores y otros grupos de interés; para lograrlo, además de difundir las actividades CRESE realizadas en el año, hemos invitado a nuestros proveedores a participar en ellas. Nuestros socios participaron en la reforestación, la carrera y todas las campañas de difusión realizadas.

#### **Logros e impacto:**

El 88% de los colaboradores considera que Finaccess da la oportunidad de crecer a pequeñas empresas al contratar algunos proveedores de productos o servicios, que ofrecen calidad y precios competitivos.

#### **Mejora:**

Este año incluimos una nueva pequeña empresa a nuestro programa de proveedores. Se trata de KYC, quien se encarga de desarrollar y dar soporte al sistema de Prevención de Lavado de Dinero. Adicionalmente, integramos a algunos miembros de nuestros proveedores a actividades realizadas de forma presencial durante el año.

### **Programa: Apoyando a Christel House y otros Grupos Vulnerables**

#### **Actividad:**

El objetivo principal es cambiar la vida de una comunidad en situación desfavorable, en favor de conocer la palabra "ayuda"; impactar a niños y jóvenes que lo necesitan y con esto generar tranquilidad, y sobre todo su felicidad.

Lograr, aunque los chicos no te conozcan y no te vean, que sonrían cuando se les entregue su paquete de libros al iniciar el ciclo escolar. Con el apoyo psicológico, tanto los chiquitos como sus familias encuentran una ventana abierta para exponer sus problemas y preocupaciones.



**"Si ayudo a una sola persona a tener esperanza, no habré vivido en vano."**

**MARTIN LUTHER KING**



### Descripción:

Este 2023 el equipo Christel House integrado por Araceli González, Fernanda Garduño y Tania Romero, trabajamos en las diferentes actividades de apoyo para que el regreso a clases de los chicos estuviera listo al 100%.

Se invitó a los colaboradores a participar en acciones en donde el objetivo siempre es ayudar. Este año tuvimos novedades y nuevas campañas de contribución:

- El primer evento y con mucho éxito, fue la venta de boletos de una rifa de 3 viajes para 2 personas a Cabo San Lucas, por 6 días y 5 noches. El costo del boleto fue de \$100 y la vigencia al 31 de marzo. Los boletos ganadores se obtuvieron de acuerdo con el resultado del sorteo de la Lotería Nacional, celebrado el 30 de junio. Cabe mencionar que los boletos no solo fueron adquiridos por colaboradores de Finaccess, sino que la campaña se extendió con excelentes resultados con conocidos, amigos y familiares, vendiendo en total más de 250 boletos.

- La segunda iniciativa fue muy interesante y de la mano de la empresa mexicana "Biopapel"; invitamos a la familia Finaccess a que se uniera a una campaña de reciclaje de cuadernos, libros, revistas o cualquier tipo de papel; con ésto, Biopapel y su filial Scribe se encargarían de cambiarlo por cuadernos nuevos para los chicos. La recolección se programó para los días 5 y 6 de julio, y se hizo la entrega el 7 de julio en las instalaciones de Christel House.



- Como todos los años y no menos importante, extendimos la invitación para participar en nuestra acostumbrada campaña anual de donación. Este año también tuvimos diferentes opciones a elegir con el mismo objetivo en mente; apoyar a nuestros chicos para el ciclo escolar 2023 – 2024.

Esta campaña se realizó del 31 de julio al 18 de agosto, y se tuvieron las siguientes opciones de apoyo:

- Aportando \$1,200 brindarías el desayuno y comida por un mes.
- Donando \$300 apoyarías a la Educación de un alumno por 1 día.
- Invirtiendo \$250 brindarías apoyo psicológico a un alumno por 1 mes.
- Donando \$600 apoyarías a 1 alumno con salud psicológica y atención familiar.

- Finalmente, en el mes de agosto, el departamento de Desarrollo Institucional y Recaudación de Christel House nos hizo una cordial invitación para participar en el armado de paquetes de útiles escolares para el ciclo escolar que estaba por iniciar. La cita fue en las instalaciones del colegio, el lunes 21 de agosto de 9:00 a 15:00 hrs.

Asistimos colaboradores de Finaccess México, familiares y amigos.

### **Logros e impacto:**

Gracias a que este año tuvimos varias opciones interesantes de participación, colaboradores que no se habían dado la oportunidad de vivir la experiencia de donar lo hicieron con gusto. Dar y regalar puede ser complejo; sin embargo, con estas 4 opciones, cada uno decidía de qué forma aportar. Sin duda, fue un “plus” este año.

También contamos con la ayuda de personas externas a Finaccess; un logro de suma importancia el poder contagiar a más gente a tener buen corazón, empatía y resiliencia hacia quien menos tiene.

La venta de boletos fue un éxito, tanto así que, de los 3 premios, 1 quedó en Finaccess y el otro con un participante externo.

El recolectar papel y cartón reciclado fue difícil por la premura, pero lo logramos.

En cuanto a los donativos, se logró la participación de colaboradores que, a pesar de donar recurrentemente, se sumaron a esta iniciativa.

Finalmente, entre 10 personas de la familia Finaccess y externos que se aunaron a armar los paquetes de libros, logramos armar en una sola mañana los paquetes de útiles de todos los grupos de 1º a 6º de primaria.

### **Mejora:**

Sin lugar a duda este fue un año muy importante para nosotros como equipo. Logramos incluir nuevas actividades a nuestra campaña con mucho éxito. En el caso de Biopapel, no sólo se trató de reciclar, sino de ayudar al medio ambiente y, por supuesto, alcanzar el objetivo en beneficio de los niños de Christel House con su kit escolar totalmente nuevo.

La venta de boletos de la rifa para el viaje, algo totalmente nuevo que incentivó a nuestros compañeros con un gran resultado, lo resumimos en un ganar-ganar.

Como nuestro equipo quiere seguir ganando y nuestro compromiso es firme, logramos que los donatarios recurrentes se integraran a esta iniciativa.

Estamos seguras de que si continuamos trabajando en equipo, demostraremos nuevamente que ayudar a ojos cerrados es un abrazo al corazón a quienes no nos conocen.

Continuemos haciendo pequeñas acciones y logrando grandes cambios.



# Promoción del Cuidado del Medio Ambiente

## Programa: Reforestación Finaccess

### Actividad:

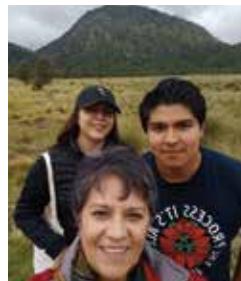
El objetivo de este programa es concientizar y promover el cuidado del medio ambiente a través de actividades que nos ayuden a aprovechar de manera eficiente los recursos, aprender a reciclar y maximizar el uso de estos, así como contrarrestar los daños que emitimos por nuestras actividades cotidianas a través de un programa de reforestación anual.



amigos, donde junto con una brigada forestal, se llevó a cabo la reforestación, logrando con esto contribuir con el desarrollo de nuestros bosques. Para dar cierre a la campaña de medio ambiente, se les regaló a los colaboradores participantes una pequeña planta para que cuidaran de ella.

### Logros e impacto:

Se donaron 350 pinos de la especie *Pinus Hartwegii*. Esto, además de mejorar nuestros bosques, permitió ayudar a 38 personas del Nevado de Toluca que integran diez familias. El ejercicio de reciclaje de PET sirvió para que los colaboradores conocieran las máquinas que se encuentran cerca de la oficina y comiencen un nuevo hábito con recompensa incluida.



### Descripción:

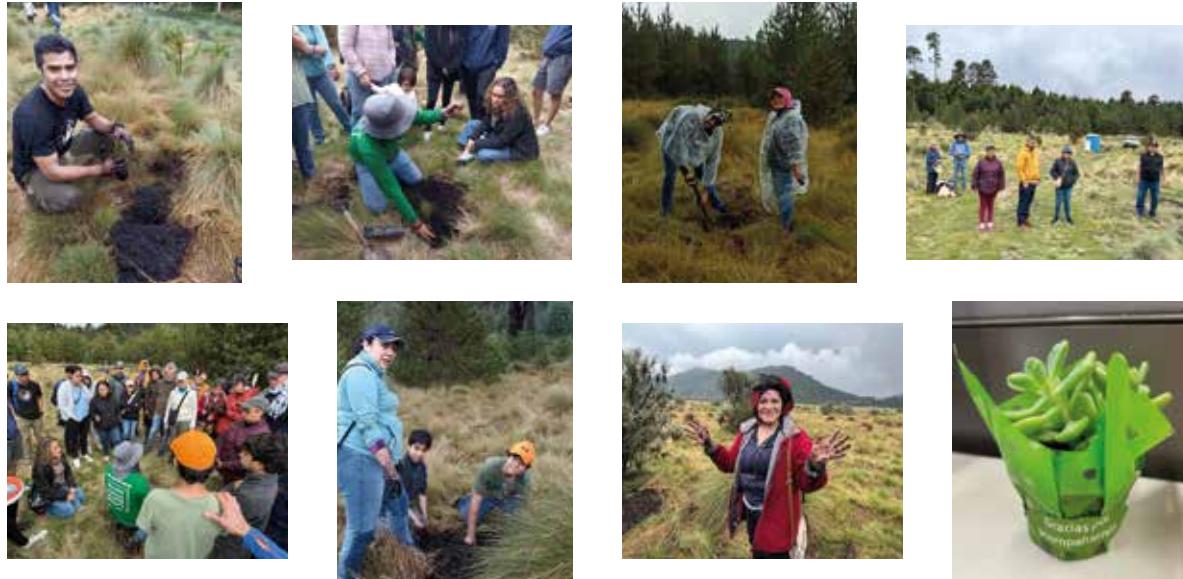
Este año el equipo de "Medio Ambiente" estuvo conformado por Silvia Fernández, Luis Osvaldo Torres y Alejandro Del Valle. Se realizó una campaña de concientización del cuidado de nuestro planeta, la cual consistió en:

- La difusión de láminas de información sobre reciclaje, en las que se invitó a acudir a las máquinas de recolección de botellas de PET y de tapas de plástico, las cuales les otorgan dinero virtual por cada botella reciclada. Adicionalmente, se les hizo la invitación a crear su propio huerto en casa para que vieran los beneficios de ahorrar, y que funcionara como una terapia antiestrés en casa.
- Después de cuatro años, retomamos nuestra actividad de reforestación anual de forma presencial en el Nevado de Toluca, donde Finaccess México realizó la donación de 350 pinos; a este evento acudimos colaboradores, familiares y

### Mejora:

Esta actividad, además de contribuir al cuidado del medio ambiente, permitió fomentar la integración de los colaboradores con los familiares y los miembros de la comunidad, propiciando un excelente ambiente de convivencia.





## Humanización y Trascendencia del Trabajo

### Programa: Valores en Finaccess

#### **Actividad:**

El objetivo de este programa es buscar de manera permanente que los colaboradores de Finaccess México y otros grupos de interés practiquen los valores que promueve la misma institución, así como otros valores universales.

#### **Descripción:**

Durante este año seguimos trabajando en la difusión de los valores de la empresa y los valores universales, mediante las siguientes actividades:

- En la firma de los correos de cada colaborador se incluyeron los valores institucionales.
- Se difundió un valor institucional por mes, en cada uno de los comunicados que realizaron los diversos equipos de trabajo y el comité CRESE.
- En las campañas de Apoyo a Christel House y la Reforestación, se logró la práctica de algunos valores universales, como la empatía, solidaridad, compromiso, gratitud, entre otros.

#### **Logros e impacto:**

El 87% de los colaboradores considera que los programas CRESE promueven y generan un mayor compromiso con la práctica de nuestros valores.

#### **Mejora:**

Se logró difundir nuestros valores a nuevos clientes, becarios, proveedores, familiares y amigos, que se invitaron a participar en las diferentes actividades.

## **Programa: Aprendamos y Convivamos en Familia Finaccess**

### **Actividad:**

Este programa tiene como objetivo desarrollar en los colaboradores una mayor conciencia de su dignidad y de la importancia de su desarrollo humano integral, sostenible y solidario, así como colaborar en el fortalecimiento de las familias de Finaccess México, invitándolas a las diferentes actividades realizadas en el año.

### **Descripción:**

Durante el año, el equipo de "Cultura", integrado por Gabriella Meliani, Miguel Álvarez y Silvia Sánchez, se encargaron de planear y organizar las siguientes actividades:

- El 18 de febrero, asistimos 32 personas, incluyendo familiares y amigos de Finaccess México y Finaccess Servicios Corporativos, a la exposición: "El Espíritu del 22. Un siglo de muralismo", en el Colegio de San Ildefonso, donde realizamos una vista guiada en la que nos platicaron sobre 246 piezas entre murales, caballete, dibujos, bocetos, fotografías, revistas y videos de Diego Rivera, Fernando Leal, Jean Charlot, Fermín Revueltas, Ramón Alva de la Canal, José Clemente Orozco y David Alfaro Siqueiros.
- El 13 de octubre, asistimos 26 personas, incluyendo familiares y amigos de Finaccess México, Finaccess Servicios Corporativos y de Grupo Finaccess, a la planta de Grupo Modelo en la Ciudad de México, para realizar un recorrido por las instalaciones de la fábrica y conocer a detalle el proceso de producción de la cerveza, teniendo la oportunidad de probar el mosto con y sin lúpulo de la cerveza "Victoria".



- El 28 de noviembre se realizará una visita al Salón Ángeles, en la que participarán colaboradores de Finaccess México y familiares.

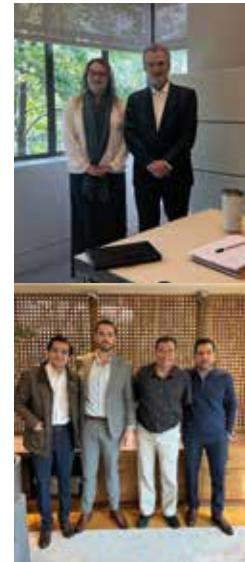
En este requisito también se cuenta con la participación del equipo de "Integración", formado por David de la Vega, Diego Rosas, Carlos Pérez y Juan Gutiérrez, quienes trabajan en la organización de nuestro "Evento Navideño" que se realizará el 8 de diciembre.

Adicional a estas actividades, realizamos el festejo del Día de las Madres y el Día del Padre.

#### **Logros e impacto:**

Las actividades culturales fueron del agrado tanto de los colaboradores como de familiares y amigos, además de que en varios eventos pudimos contar con la participación de otras unidades de negocio de Grupo Finaccess.

El 86% de los colaboradores considera que estas actividades fomentan la integración entre los colaboradores.



#### **Mejora:**

Después de varios años, tuvimos la oportunidad de realizar nuevamente actividades presenciales, en las que incluimos a familiares y amigos.



*finaccess*

**Homero 1500-202, Col. Polanco, los Morales, 11540 Ciudad de México**

Centro Finaccess de Atención a Clientes

**55 5081 1000 / 800 5081 100**

[www.finaccess.com.mx](http://www.finaccess.com.mx)

[comentarios@finaccess.com.mx](mailto:comentarios@finaccess.com.mx)