

# *finaccess*

## **Informe Anual de Calidad Humana y Responsabilidad Social 2022**



# Índice



|   |   |
|---|---|
| Mensaje del Presidente y Director General | 3 |
| Nuestra Empresa                           | 5 |
| Testimonios                               | 5 |

## **Tema I: Dirección y Comunicación** 7

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Comité CRESE                        | 7  |
| Política CRESE                      | 9  |
| Unidad en red CRESE - Documentación | 9  |
| Informe Anual CRESE                 | 10 |
| Auditoría CRESE                     | 11 |

## **Tema II: Justicia Salarial y Cultura de la Legalidad** 12

|  |    |
|--|----|
| Evaluación de Desempeño                        | 12 |
| Legalidad - No Corrupción - Canal de Denuncias | 12 |

## **Tema III: Calidad de Vida en el Trabajo y Desarrollo del Personal** 13

|   |    |
|---|----|
| Salud Finaccess                                 | 13 |
| Seguridad Finaccess - Brigadas Protección Civil | 15 |
| Orden y Limpieza Finaccess - Comisión Mixta     | 17 |
| Capacitación Finaccess - Certificaciones        | 18 |
| Capacitación para tu Desarrollo Personal        | 18 |
| Ideas para Mejorar Finaccess                    | 19 |

## **Tema IV: Protección y Desarrollo de las Familias** 20

|  |    |
|--|----|
| Actividades en Familia y Seguro de Gastos Médicos y Funerarios |    |
| Carrera Virtual Finaccess 2022                                 | 20 |
| Permisos Especiales  | 23 |
| Plan de Pensiones Finaccess                                    | 23 |

## **Tema V: Solidaridad y Ayuda a la Comunidad** 24

|  |    |
|--|----|
| No Discriminación                                    | 24 |
| Becarios Finaccess                                   | 25 |
| Apoyando a Christel House y otros Grupos Vulnerables | 26 |

## **Tema VI: Promoción del Cuidado del Medio Ambiente** 28

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Reforestación Finaccess | 28 |
|-------------------------|----|

## **Tema VII: Humanización y Trascendencia del Trabajo** 29

|  |    |
|--|----|
| Valores en Finaccess                         | 29 |
| Aprendamos y Convivamos en Familia Finaccess | 30 |

## Mensaje del Presidente y Director General

Estimados todos:

El 2022 ha sido un año muy complicado para los mercados financieros y ha puesto a prueba la fortaleza de Finaccess México en muchos sentidos. Estoy muy satisfecho de haber transitado este año con la entrega y compromiso de todos los que formamos parte de esta empresa, y de habernos probado como una empresa sólida y exitosa pese a los vientos en contra.

El jueves 3 de febrero se presentó el Plan Operativo para el 2022 a todos los colaboradores y se definieron los equipos que se harían cargo de los distintos programas CRESE en el año. Se integraron seis equipos para cubrir los temas de Cultura, Actividades Físicas, Medio Ambiente, Salud, Christel House y un equipo de Integración.

El 20 de mayo regresamos oficialmente al trabajo presencial asistiendo todos los días a la oficina de Homero 1500-202, con algunos ajustes en horarios y uso de comedores, y seguimos todavía con reuniones y comités que se están haciendo a distancia utilizando la herramienta de Teams que fue tan útil durante la pandemia. No hemos bajado la guardia, pero hemos venido relajando algunas medidas como espaciar la sanitización de oficinas y el uso del cubrebocas.

El 25 de mayo se llevó a cabo la conferencia "Liderazgo Disruptivo" impartida por el coach Orlando Clúa de la Torre, que participa en el Programa de Posgrados de la Universidad Anáhuac.

El 11 de junio hicimos un recorrido por el sitio arqueológico de Teotihuacán. Nos acompañó el arqueólogo Jesús Torres Peralta y la Maestra en Historia del Arte, Georgina Bribiesca Nieto. Visitamos los monumentos más emblemáticos del sitio y terminamos con una comida muy agradable en el Restaurante Rancho Azteca.

Durante el mes de julio, y como parte del esfuerzo de Mejora Continua, se llevó a cabo un curso de redacción para todos los colaboradores. Lo impartió la Doctora Rosamaría Montserrat Zabala. Como todos los años, en el mes de julio se inició la campaña de donación para Christel House. Este año, puntualmente enfocada en apoyar con la colegiatura de los alumnos, el cuidado de su salud y la de sus familias, y también apoyo psicológico si fuera necesario.

El fin de semana del 2 al 4 de septiembre se llevó a cabo la Carrera Finaccess de 3, 5 y 10 kilómetros. Los participantes registraron sus tiempos durante ese fin de semana. Participaron 95 corredores.

El 9 de septiembre, la conferencista y escritora Lucía Legorreta de Cervantes nos dio una plática sobre el "El valor de la resiliencia".

El 7 de octubre se llevó a cabo el curso de capacitación de Brigadas de Protección Civil en Tizayuca, Hidalgo, donde se abordaron prácticas de búsqueda y salvamento, combate de incendio, comunicación, repliegue y evacuación, primeros auxilios y simulacro. El 13 de octubre se llevó a cabo un segundo curso en la oficina, capacitándonos en la forma de tratar heridas, lesiones, enfermedades súbitas, hemorragias y toma de signos vitales.

En 21 de octubre también se ofreció a todos los interesados la vacuna contra la influenza.



Además de las actividades presenciales que acabo de mencionar, me es muy importante destacar la creatividad y compromiso de los distintos equipos para cumplir con los objetivos fijados a principio de año.

Mención especial merece el equipo de Cuidado del Medio Ambiente donde nos invitó a participar en un ejercicio para medir el impacto de nuestra vida y hábitos en la Huella de Carbono. Felicito a los colaboradores que pudieron medir, entre los dos ejercicios que realizamos, la disminución en el impacto ambiental, y también a los que nos compartieron medidas concretas que equivalen a árboles plantados. Aunque no llevamos a cabo una campaña directa de reforestación, sí donamos 200 árboles en el área natural protegida del Nevado de Toluca.

También durante el año, el equipo de Cuidado a la Salud nos mantuvo informados con sugerencias y recomendaciones.

Finalmente compartirles que como en años anteriores, se recabaron las necesidades de capacitación y en la medida que el presupuesto lo ha permitido ya se han atendido algunas solicitudes. La campaña "Por las ideas que valen la pena" también arroja nuevas oportunidades de mejora que estamos considerando. Muchas de estas actividades fueron realizadas con nuestros compañeros de Finaccess Servicios Corporativos (FSC).

Todavía no conocemos el resultado de la Auditoría CRESE de este año, pero estoy seguro de que mejoraremos y que mantendremos nuestra Certificación de Empresa Ejemplar.

Todo lo mencionado hubiera sido imposible sin la entusiasta participación del Comité CRESE. Como siempre su liderazgo para el seguimiento del Programa fue fundamental. Mi agradecimiento a Maria Esther, su presidenta, y a todos sus miembros.

¡Enhorabuena!

MIGUEL ÁLVAREZ DEL RÍO  
Presidente y Director General



# Nuestra Empresa

## Misión

Incrementar el patrimonio de nuestros inversores de forma sostenida a través de generaciones.

## Visión

Ser la institución inversora patrimonial de referencia.

## Valores

Confianza  
Prudencia  
Responsabilidad  
Justicia  
Lealtad

## Objetivos



Brindar a nuestros clientes asesoría financiera especializada y un manejo profesional, sencillo y transparente de sus inversiones.



Optimizar los portafolios de inversión en función de la combinación riesgo/rendimiento que determinemos conjuntamente con cada cliente.



Ser una empresa líder en la Responsabilidad Social.

## Testimonios



"Es la tercera vez que participo en la carrera Finaccess y me da gusto ver mi progreso en estos años. Al formar parte del equipo de salud, apoyar a los demás en cuanto a preparación física y alimenticia y ver que los resultados sí se ven reflejados con mejoras, te incentiva a seguir dando el 100%.

Lo que especialmente me sirvió fue el tema del precalentamiento. Dedicarle unos 10 minutos antes, hacen una gran diferencia en el rendimiento y también en el tema preventivo de lesiones."

Alan Sakurai

"Por primera ocasión tuve la oportunidad de participar en la Carrera Finaccess, fue un evento motivador para incentivar el cuidado propio.

De igual forma, el apoyo brindado antes y después de la carrera, por parte del equipo de salud, ayudó a que tuviera un mejor rendimiento, y le sacara el máximo provecho. "

Ricardo Rodríguez





"A mi marido le sirvieron muchísimo las recomendaciones que nos enviaron como el de calentar antes de correr o caminar, ya que esto disminuye la probabilidad de un tirón en un músculo, dolor articular y la probabilidad de lesiones.

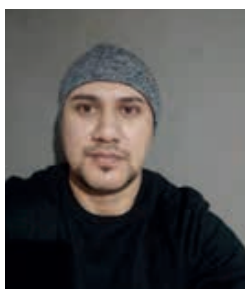
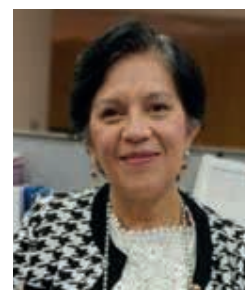
También hizo unos ejercicios de movilidad articular con el fin de sentirse mucho más relajado y como consecuencia aumentó la temperatura de los músculos para una flexibilidad y eficiencia óptima mientras que lentamente subió su ritmo cardiaco a una velocidad comfortable."

Teresa García

"Los mensajes que envió el equipo de salud fueron de gran utilidad para la preparación de la carrera.

También servirán para seguir con el cuidado de nuestra salud, independientemente si se participa o no en un evento deportivo."

Silvia Fernández



Es muy triste ver el estado al que hemos llegado y desafortunadamente como seres humanos, valoramos más las cosas materiales que la posibilidad de darnos cuenta de lo afortunados que somos por tener oxígeno, agua en nuestra casa, paisajes maravillosos entre mil cosas más que nos regala la naturaleza. Yo como extranjero veo que México es rico en todo tipo de flora y fauna, hay muchos parques y me da mucha tristeza que la gente tire basura en los parques, ir a la playa y que dejen botellas de vidrio, que después, se rompen y dañan a los animales. Mi esposa me compartió el video de la campaña del medio ambiente y me pareció excelente tomar un minuto para hacer conciencia y reflexionar. Un árbol es un regalo de vida, mientras este crece, también crece nuestra espiritualidad, dejamos el egoísmo para que exista un futuro tal cual lo disfrutamos ahora. Gracias por dejarnos ser parte de tan importante reflexión.

Serkan Demirhan

Reseña del video enviado por el equipo de Cuidado del Medio Ambiente "Nature now" Me pareció un video muy bueno, que explica de una manera fácil la gran problemática que vivimos hoy en día que es "el cambio climático" y como los humanos hemos aportado demasiado a ello, haciendo que nuestras necesidades tengan que ver de manera directa o indirecta, pero este video nos deja saber que no todo está perdido, ya que podemos salir adelante tomando el concepto de Restaurar, Financiar y Proteger y también el plantar más árboles, ya que la deforestación hoy en día es masiva, entonces podemos aportar también plantando más árboles para así, con todos los consejos que nos dieron en el video, poder dar más esperanza de vida a todos los seres en el planeta y al proteger el medio ambiente, todos podremos tener una mejor calidad de vida, como dicen en el video, toda ayuda cuenta.



Diego Ismael Cabrera Sánchez





Fue muy grato poder retomar las actividades presenciales, nos permitió convivir nuevamente con nuestros compañeros y sus familias, este tipo de actividades CRESE se extrañaban, pero afortunadamente teniendo los cuidados necesarios los hemos podido realizar.

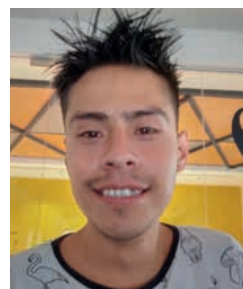
Agradezco a todos el esfuerzo realizado en el año para llevar a cabo nuestro programa CRESE de forma satisfactoria.

Ma. Esther Sánchez

Fui invitado al curso de Protección Civil en Tizayuca. Llegando nos explicaron los tipos de combustibles, como controlar un incendio dependiendo el combustible, después de esta fase nos llevaron a los escenarios para llevar a cabo prácticas de posibles accidentes, gracias al curso de protección civil aprendí a cómo puedo salvar a un compañero lesionado o inconsciente, asistir a este curso me dio muchos conocimientos y una base para en un futuro poder ayudar de ser necesario. Al finalizar tuvimos una convivencia.

Nunca pensé que el tomar este tipo de cursos me podrá servir para salvar la vida de una persona. Invito a todo mi equipo de trabajo a que formen parte de un curso como este, ya que te enseñan cualquier tipo de procedimiento y a como actuar ante una posible emergencia que pudiera presentarse.

Daniel Perea Hernández



## Dirección y Comunicación

### Programa: Comité CRESE

#### Actividad:

Durante el año 2022, el Comité CRESE estuvo conformado por Ma. Esther Sánchez Calderón, Isabel Sánchez Gonzaga, Andrés García Gallardo, Ricardo Rodríguez Mc Clelland y José Antonio Pesqueira Mier. Durante las sesiones del comité, contamos con la participación de Javier Cervantes, colaborador de la empresa FEXZA S.A. de C.V., la cual presta servicios a Finaccess México y representa a otros grupos de interés.

El objetivo primordial fue desarrollar el programa anual, así como trabajar en conjunto con los equipos encargados de desarrollar diversas actividades para lograr la mejora de los programas establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess México.

#### Descripción:

El Comité mantuvo sesiones de trabajo periódicas, en algunas contó con la participación de nuestro

Director General (Miguel Álvarez). Asimismo, se reunió con los diferentes equipos que se encargaron de realizar actividades de algunos requisitos en el transcurso del año.

Se realizaron minutas correspondientes a cada reunión, en las que se establecieron los acuerdos y avances, haciéndolas del conocimiento del Director General. Los logros conseguidos en cada programa fueron informados al Comité Ejecutivo de Grupo Finaccess, Consejo de Administración y Comité de auditoría en sus respectivas sesiones.

Durante el año se difundió la Certificación CRESE de Finaccess México, mediante la inclusión del logotipo CRESE en los estados de cuenta que se envían a los clientes, así como a través de la publicación de la versión electrónica del último informe de actividades CRESE en nuestra página web. La difusión de algunos programas se hizo extensiva a familiares, amigos, colaboradores de las diversas unidades de negocio de Grupo Finaccess y otros grupos de interés, buscando una mayor participación e impacto.

### **Logros e impacto:**

En diciembre de 2021, Finaccess México logró, gracias al esfuerzo de todos los colaboradores coordinados por el comité CRESE, que en la auditoría interna obtuviéramos la calificación de 95.3, mayor a la del año 2020.

Adicionalmente el 93% de los colaboradores está de acuerdo con el trabajo realizado por el comité CRESE, mientras que el 92% considera que Finaccess México es socialmente responsable.

### **Mejora:**

Gracias a la baja en los contagios por COVID, hubo la posibilidad de cambiar la mecánica de algunas de las actividades contempladas en el programa anual. De igual manera se realizaron mejoras en cada uno de los requisitos que integran nuestro Sistema de Calidad Humana y Responsabilidad Social.





### Logros e impacto:

Para hacer la revisión y mejoras a los programas, se contó con la participación de los líderes de cada uno de los equipos de trabajo, así como de algunos integrantes de los mismos. Adicionalmente, se encargaron de documentar en su totalidad los programas asignados.

El 90% de los colaboradores de Finaccess manifestó conocer la manera de consultar el manual electrónico CRESE.

### Mejora:

Se migró la información contenida en el manual electrónico a un nuevo servidor, logrando con esto mayor seguridad y redundancia de esta.

## Programa: Informe Anual CRESE

### Actividad:

El presente informe de Calidad Humana y Responsabilidad Social (CHyRS) es difundido entre los diversos grupos de interés de Finaccess México, incluyendo miembros del Consejo de Administración, colaboradores, proveedores, clientes, familiares, amigos, entre otros, con el objetivo de dar a conocer el trabajo que se realizó en el año y las mejoras alcanzadas con relación al año anterior.

### Descripción:

El informe anual de CHyRS 2022 muestra los logros alcanzados y el trabajo realizado durante el año, fruto del empeño y esfuerzo de TODOS los colaboradores que conforman Finaccess, convirtiéndose en un reconocimiento por su invaluable participación. La difusión se hace mediante la impresión y entrega de ejemplares del informe, envío vía mail y la inclusión de este en la página web institucional [www.finaccess.com.mx](http://www.finaccess.com.mx).



### Logros e impacto:

El informe fue difundido a todas las unidades de negocio de Grupo Finaccess (México, EUA, España), además se incluyó en la página web de Finaccess México, logrando llegar de esta forma tanto a clientes, colaboradores y público en general, fomentando la concientización en la responsabilidad social en cada localidad.

### Mejoras:

En este año, el Comité de CRESE tuvo el apoyo de los diferentes subcomités de colaboradores para la generación del contenido del Informe Anual CRESE 2022. Luis Oswaldo Torres participó en la edición y revisión del documento final.



### Programa: Auditoría CRESE

#### Actividad:

Garantizar que el sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Finaccess funcione adecuadamente, asegurando que las acciones correctivas se realicen y disminuyan las observaciones a fin de conservar la calificación de Empresa Ejemplar.

#### Descripción:

El equipo de Auditoría interna CRESE integrado por Gaby Meliani, Diego Rosas Y Silvia Sánchez, se encargó de revisar el correcto funcionamiento de los 25 requisitos definidos en la Norma CRESE. Para lograrlo, realizaron una auditoría de seguimiento en el mes de mayo y en noviembre trabajaron en la auditoría anual.

### Logros e impacto:

Debido a que todos los colaboradores están muy comprometidos con cada uno de los programas de la Norma Crese, se logró obtener un resultado satisfactorio en la auditoría interna, siendo calificados como Empresa Ejemplar.

### Mejoras:

Este año, Diego Rosas se integró al equipo de Auditoría Interna. Adicionalmente, los auditores realizaron mejoras a su programa anual de auditoría y en esta ocasión participaron los líderes de equipo en la auditoría de aquellas actividades que coordinaron.



# Justicia Salarial y Cultura de la Legalidad

## Programa: Evaluación de Desempeño

### Actividad:

Establecer un sistema de estímulos y remuneraciones a los empleados de Finaccess, que sea justo y equitativo en relación con el desempeño obtenido, considerando el mercado laboral, necesidades sociales y buscando la equidad.

### Descripción:

En febrero 2022 se llevó a cabo la evaluación de desempeño de los colaboradores de Finaccess México, considerando el cumplimiento de los objetivos individuales y competencias organizacionales (adaptación al cambio; compromiso / identificación con la Organización; trabajo en equipo; empowerment; liderazgo; mejora continua; orientación a la empresa, cliente, usuarios; pensamiento estratégico; comunicación e innovación y creatividad), utilizando la herramienta "Gestión del Capital Humano" de la intranet corporativa. Así mismo, se hicieron estudios socioeconómicos para algunos de nuestros colaboradores con el fin de verificar que sus necesidades económicas básicas estén cubiertas.

### Logros e impacto:

El índice trabajo – capital promedio de los últimos tres años en 2022 fue de 95%, cuando el mínimo marcado por la Norma CRESE es de 50%. Se realizaron estudios socioeconómicos para dos colaboradores de la empresa FEXZA S.A. de C.V. que proveen servicios a Finaccess (otros grupos de interés).

### Mejora:

El índice trabajo – capital promedio de los últimos tres años se incrementó 10% pasando de 96% en 2021 a 116% en 2022 (dato estimado al cierre del año con cifras reales al mes de septiembre). Adicionalmente, en el análisis comparativo de la distancia que existe entre el 5% del personal de tiempo completo que más ingreso total recibe, contra el 5% del personal de tiempo completo que menos ingreso total recibe, ésta disminuyó 2.4% pasando de en 24.8 veces en 2021 a 24.2 veces en 2022.2020 a 24.8 veces en 2021.



## Programa: Legalidad - No Corrupción - Canal de Denuncias

### Actividad:

Establecer un sistema de difusión de normas y leyes, así como controles preventivos y/o correctivos para garantizar el adecuado apego a las mismas. Adicionalmente, se busca fomentar la integridad y evitar actos de corrupción, extorsión, robo o abuso de confianza.

### Descripción:

Durante 2022 los colaboradores responsables de estar al pendiente de las nuevas regulaciones emitidas por las autoridades que rigen la operación de Finaccess, realizaron las actualizaciones correspondientes a cada una de las leyes en la unidad virtual "I:\Finaccess\Cultura de la legalidad".

Se mantuvieron vigentes los canales de comunicación con la AMIB, el Colegio de Contadores Públicos de México y otros consultores, a fin de mantener actualizado al personal en relación con cambios en las legislaciones.

Se impartió el curso anual de Prevención de Lavado de Dinero a todos los colaboradores de Finaccess México y asociados en el mes de noviembre, así como el correspondientes a las disposiciones de carácter general aplicables a las entidades financieras y demás personas que proporcionen servicios de inversión, en el mes de octubre.

Se conservaron los canales de denuncia anónima en caso de detección de algún caso de corrupción o incumplimiento legal, para que nuestros colaboradores puedan dar aviso oportuno de alguna eventualidad.

Se realizó una capacitación anual respecto del Código de Ética de Grupo Finaccess en el mes de junio.

### Logros e impacto:

El 95 % de los colaboradores manifestaron comprender bien el Manual de Conducta de Finaccess, mientras que el 94% considera contar con los medios necesarios para actualizarse en relación con la normatividad necesaria para desempeñar sus funciones.

### Mejora:

El porcentaje de colaboradores que consideran que Finaccess otorga los medios para mantenerse al día en relación con las normatividades aplicables en el desempeño de sus funciones, fue del 93% en 2022.



## Calidad de Vida en el Trabajo y Desarrollo del Personal

### Programa: Salud Finaccess

#### Actividad:

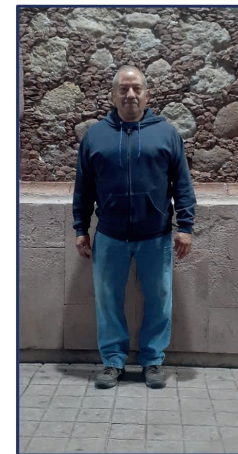
El equipo integrado por Alan Sakurai, Javier Cervantes, Silvia Fernández y Tere García, realizó un cambio con respecto al enfoque de la campaña de nutrición del año 2021, en la cual trabajaron en planes de alimentación para el regreso a la nueva normalidad.

El objetivo de la campaña de este año fue apoyar al equipo de Actividad Física en preparación a la Carrera Virtual Finaccess 2022. De manera complementaria, otro objetivo de la campaña fue tratar de medir la mejora que los participantes observaron durante su preparación y establecer una meta colectiva con causa para el siguiente año.

### Descripción:

La campaña de salud inició el 5 de agosto de 2022. El plan de trabajo consistió en enviar una encuesta la primera semana, para tener un punto de partida. La segunda semana se compartieron los resultados con los participantes para que tomaran conciencia de dónde iniciaban.

Las dos semanas siguientes, se compartieron los tips de alimentación antes, durante y después de la carrera, así como los beneficios, ejemplos de movimientos y rutinas de pre y post calentamiento.



La última actividad del programa se realizó un mes después de la carrera y fue la segunda encuesta para tener una foto de corte y poder observar los resultados en un corto plazo.

Para continuar con el cuidado de la salud de los colaboradores y otros grupos de interés, Finaccess México realizó su campaña anual de vacunación contra la influenza.

### Logros e impacto:

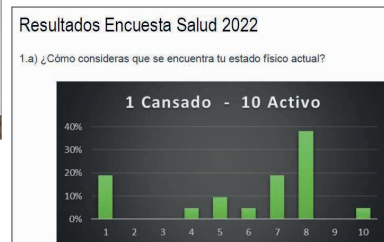
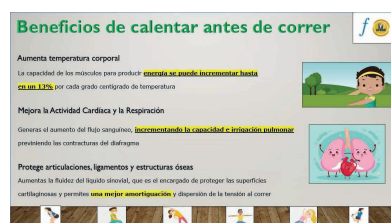
Se observó que la mayoría de los participantes lograron sus metas en la carrera Finaccess y además hay un margen de mejora para el año siguiente.

Algo que nos da mucho gusto comentar es que, a través de la encuesta realizada un mes después de la carrera, vimos mejoras importantes tanto en el estado físico como en el mental de los participantes. El impacto observado de los hábitos alimenticios, junto con la actividad física como preparación a la carrera, también se vio reflejado en la cantidad de actividad física que los participantes realizaron postcarrera sin necesidad de tener un evento.

Además, en la recopilación del tipo de actividad y el tiempo que se le dedicó de manera personal, fueron muy gratificantes al ver que la mayoría se toma un tiempo para hacer ejercicio.

### Mejora:

Se implementaron nuevas encuestas de salud para los colaboradores y otros grupos de interés.





## Programa: Seguridad Finaccess - Brigadas Protección Civil

### Actividad:

Este programa tiene como finalidad que la organización cuente con un programa para promover la seguridad de los colaboradores y otros grupos de interés, así como contar con personal capacitado en temas de protección civil.

### Descripción:

Finaccess cuenta con planes y programas anuales de capacitación para sus colaboradores. Durante el mes de octubre se realizaron las siguientes actividades:

1. Curso de primeros auxilios en las instalaciones de Finaccess México para colaboradores no brigadistas.
2. Curso multidisciplinario de Protección Civil para brigadistas, el cual fue impartido por el proveedor Ajib en sus instalaciones de Tizayuca Hidalgo. En este curso, se dieron conocimientos básicos de prevención y combate contra incendios, evacuación, repliegue y primeros auxilios.
3. Durante el año se realizaron simulacros de sismo e incendio.

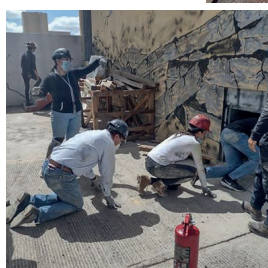
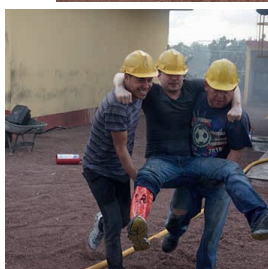
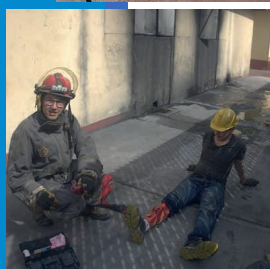
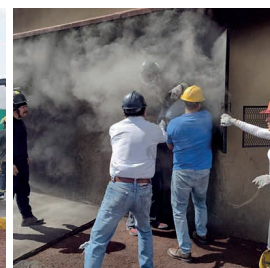
### Logros e Impacto:

Los resultados de la encuesta CRESE 2022 reflejan que el 93% de los colaboradores, considera que Finaccess está bien preparado para responder ante cualquier situación de emergencia (incendios, sismos, etc.), al contar con brigadistas capacitados, tener sistemas contra incendios y llevar a cabo simulacros.



### Mejora:

Este año se integraron nuevos brigadistas, adicionalmente fue posible realizar la capacitación de forma presencial para todos los colaboradores de Finaccess México y otros grupos de interés, con lo cual se proporcionaron los conocimientos necesarios para dar pronta respuesta a cualquier emergencia.





## Programa: Orden y Limpieza Finaccess - Comisión Mixta

### Actividad:

Su objetivo es contar con un programa para promover el orden y limpieza en las instalaciones de Finaccess, así como con una comisión que se encargue de su vigilancia.

### Descripción:

Durante 2022, la Comisión Mixta de Seguridad, Higiene y Salud (CMSHyS) integrada por Araceli González, Gaby Meliani y Aarón Alvarado, trabajó junto con el área de limpieza (Isabel Sánchez, Domis Sánchez y Javier Cervantes) para coordinar las actividades de sanitización, orden y limpieza de las instalaciones. Siendo uno de sus principales objetivos el dar tranquilidad a los colaboradores, al contar con todos los elementos necesarios para mantener la limpieza y cuidar la salud de los colaboradores.

Se cumplió con el protocolo de sana distancia, uso estricto de cubrebocas y pruebas COVID en caso de requerirse, así como la correcta separación de la basura para evitar contagios y a su vez contribuir con el cuidado del medio ambiente, como parte del plan "Regreso seguro a nuestras oficinas".

### Logros e Impacto:

De acuerdo con los resultados de la encuesta CRESE 2022, el 96% de los colaboradores considera que las oficinas se encuentran limpias y en óptimas condiciones para el desempeño de su trabajo.

### Mejora:

El área de limpieza junto con la Comisión Mixta, trabajaron en el esquema de separación de basura y difundieron las acciones permitidas dentro de la oficina con el objetivo de mantener el orden y limpieza de las instalaciones. Se realizaron ajustes a los protocolos del "plan de regreso seguro a las oficinas" de acuerdo con el comportamiento del virus y nivel de contagios informados por las autoridades sanitarias de la CDMX.





## Programa: Capacitación Finaccess - Certificaciones

### Actividad:

Mantener actualizados a los colaboradores de Finaccess, en áreas propias de las actividades realizadas en su trabajo, buscando incrementar la eficiencia operativa.

### Descripción:

Los colaboradores de Finaccess que así lo requirieron, recibieron la capacitación y apoyo en certificaciones solicitadas y/o requeridas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, para poder desempeñar sus labores.

### Logros e impacto:

Durante el año, nuestros compañeros Andrés García, Silvia Sánchez, Jose Antonio Pesqueira, Susana Pérez, Diego Rosas y Arturo del Moral, recibieron capacitación en diversas materias tales como: contabilidad, impuestos, estrategias de inversión, prevención de lavado de dinero, riesgos y auditoría; manteniendo las certificaciones requeridas por las distintas autoridades.

José Antonio Pesqueira (Oficial de Cumplimiento de Finaccess México) impartió un curso para los colaboradores y otros grupos de interés, de actualización en temas relativos con la Prevención de Lavado de Dinero.

En el mes de octubre y noviembre, nuestros asesores de Grupo ATOF, realizaron la capacitación correspondiente para dar cumplimiento a las regulaciones en materia de servicios de inversión (prácticas de venta).

De acuerdo con los resultados de la encuesta CRESE 2022, el 92% de los colaboradores consideran que Finaccess les proporciona capacitación continua para desempeñar mejor sus funciones.



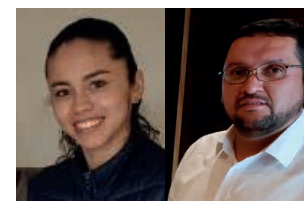
### Mejora:

Diego Rosas Matute obtuvo la certificación Nivel II emitida por el CFA Institute.

## Programa: Capacitación para tu Desarrollo Personal

### Actividad:

Programa enfocado en dar apoyo a los colaboradores que deseen continuar su preparación académica, cursando alguna licenciatura, maestría o posgrado, con lo cual se promueve su desarrollo personal y profesional.



### Descripción:

Finaccess cuenta con un programa de capacitación definido en su manual de Procedimientos de Capacitación y Educación Continua, mediante el cual, proporciona apoyo económico a los colaboradores que lo soliciten, siempre y cuando el programa de estudios sea relativo a las actividades que realiza, que su evaluación de desempeño sea satisfactoria y que sean impartidas en alguna Institución de prestigio. La ayuda económica será de hasta ochenta Unidades de Medida y Actualización (UMA) o 20% del costo mensual, el que sea mayor.

### Logros e impacto:

Aarón Alvarado inició sus estudios de Maestría en Ciencia de Datos en la Universidad del Valle de México (UVM) y Fernanda Garduño inició un curso de idiomas en la UNAM.

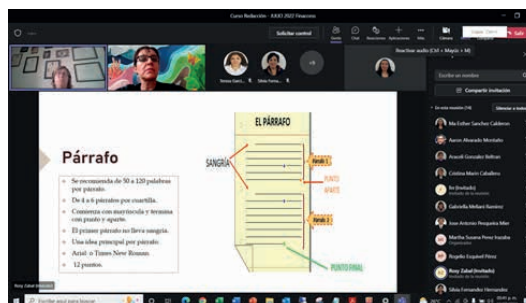
13 colaboradores de Finaccess México e Isabella Luna (becaria), tomaron un curso de "Redacción" organizado por la Dirección General Adjunta de Administración y Finanzas.



El 91% de los colaboradores considera que Finaccess ofrece apoyos para continuar con su desarrollo académico y personal.

### Mejora:

Con los apoyos otorgados mediante este programa, se espera que Finaccess cuente con más colaboradores con licenciaturas y maestrías concluidas.



## Programa: Ideas para Mejorar Finaccess

### Actividad:

Establecer mecanismos para promover ideas de mejora, propuestas, y/o compromisos concretos del personal para hacer más eficiente, productiva y ética a Finaccess.

### Descripción:

Este año, nuestro Director General (Miguel Álvarez) sugirió un nuevo mecanismo para la generación de ideas que mejoren Finaccess, esta actividad consistió en que cada director de área trabajara con sus colaboradores en la producción de ideas.

Del 20 al 23 de octubre, se llevó a cabo la encuesta anual CRESE 2022, en la que todos los colaboradores tuvieron la oportunidad de evaluar cada uno de los programas realizados durante el año y aportar ideas para mejorar los programas CRESE, procesos, el clima laboral, así como para hacer más ético a Finaccess.

El canal de comunicación directo con la Dirección General, el uso del buzón de sugerencias y correo electrónico estuvo abierto permanentemente, así como el correo comentarios@finaccess.com.mx mediante el cual clientes y proveedores pueden realizar sus sugerencias.

### Logros e impacto:

Los resultados fueron evaluados por el Director General, identificando aquellas ideas que se podrían implementar durante 2022 y las que se trabajarán en 2023.

### Mejora:

Se incrementó el número de sugerencias recibidas por parte de los colaboradores en comparación con años anteriores.



## Protección y Desarrollo de las Familias

### Programa: Actividades en Familia y Seguro de Gastos Médicos y Funerarios - Carrera Virtual Finaccess 2022

#### Actividad:

Fomentar la integración y desarrollo de los colaboradores de Finaccess México, sus familias y otros grupos de interés a través de la convivencia y del desarrollo de actividades, planes y programas, promoviendo a su vez el cuidado de la salud tanto en el trabajo como en la vida cotidiana en general, además de otorgar un seguro de gastos médicos mayores y funerarios a los colaboradores.

#### Descripción:

Para fomentar la actividad física de los colaboradores de Finaccess y otros grupos de interés, particularmente durante la pandemia, se organizó una carrera virtual durante el fin de semana del 2 al 4 de septiembre de 2022. En el evento los participantes voluntariamente se inscribieron a carreras de 5 y 10 km., o bien a una caminata de 3 km., pudiendo realizar la actividad en el lugar de su preferencia, siempre y cuando se cumpliera con las bases de la actividad. Es importante señalar que se trata de la segunda carrera realizada en modalidad virtual.

El equipo de actividad física estuvo integrado por Isabella Luna, Rogelio Esquivel, Francisco Islas, Alejandro del Valle y Arturo del Moral como coordinador del evento, y la invitación se hizo extensiva a todos los colaboradores de Grupo Finaccess, así como a sus familias y amistades con el fin de lograr un mayor impacto (se anexan invitación y bases del evento). Asimismo, en las semanas previas a la carrera, se distribuyó entre los participantes, información útil para que se prepararan debidamente para la carrera, en el entendido de que se trata de un reto personal, la importancia de generar un hábito de ejercicio, y los consecuentes beneficios para la salud. De igual manera, la promoción de esta actividad se ligó con la campaña de Salud Finaccess.

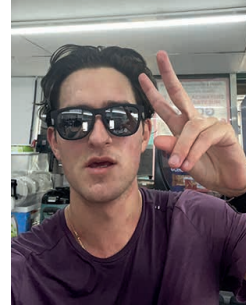
Como evidencia de su participación, se pidió a los inscritos, que registraran su carrera y el tiempo utilizado en la aplicación digital de su preferencia, y que enviaran una captura de pantalla, acompañada de una fotografía ("selfie") al terminar la competencia.

Al finalizar la carrera, se enviaron los resultados a los participantes, indicando los ganadores (1º, 2º y 3er lugar), además de un reconocimiento electrónico personalizado como constancia de su participación en el evento.

Este programa se complementa con un seguro de gastos médicos para los colaboradores y su conyugues e hijos menores de 25 años, así como un seguro de gastos funerarios que de igual manera puede ser extensivo a familiares y otros grupos de interés.

#### Logros e impacto:

Se inscribieron a la carrera 95 personas, lo que supone un incremento del 43% contra la participación del año anterior. Hubo corredores de todas las empresas del grupo, incluyendo colaboradores en Madrid y Miami, además de México.



La distribución de los participantes fue de la siguiente manera:

- 45 fueron colaboradores de Grupo Finaccess (47%); 45 familiares (47%) y 5 amigos (6%);
- 48 mujeres (51%) y 47 hombres (49%);
- 32 caminaron 3 km. (34%), 45 corrieron 5 km. (47%), y 18 corrieron 10 km. (19%);
- La edad media de los participantes fue de 37 años, en un rango de 10 a 75 años.
- La distancia total recorrida entre todos los participantes fue de 501 kilómetros.

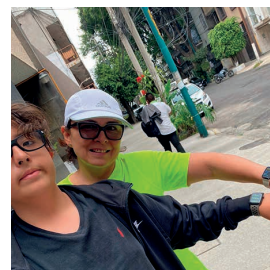
El 93% de los colaboradores considera que la carrera virtual fomenta el buen estado de salud de los colaboradores.

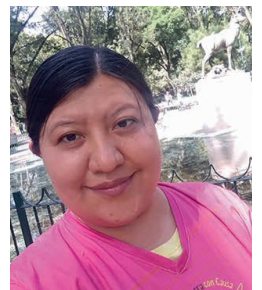
El 91% de los colaboradores se siente más tranquilo al contar con un seguro de gastos médicos mayores en caso de presentarse una emergencia médica.

### Mejora:

La carrera virtual 2022 fue muy exitosa al haber incrementado en un 43% el número de participantes con respecto al año anterior.

En el caso del seguro funerario, se compartió a un mayor número de beneficiarios correspondientes a otros grupos de interés, además de que, con las nuevas contrataciones de personal, el seguro de gastos médicos se pudo extender a más beneficiarios.





## Programa: Permisos Especiales

### Actividad:

Este programa busca estructurar la actividad laboral de modo que se favorezca la integración de las familias. Para ello, Finaccess apoya a sus colaboradores con permisos en horarios especiales, cuando tengan alguna necesidad de carácter personal y/o familiar o que se encuentren en alguna situación imprevista.

### Descripción:

Durante el 2022 se mantuvo el permiso especial de trabajar desde casa por las tardes. Además, para aquellos colaboradores internos y externos que sufrieron algún contagio, se les otorgó el permiso de trabajar desde casa, hasta obtener una prueba negativa de COVID, con la intención de cuidar la salud de todos los colaboradores y sus familias.

Adicionalmente, se contó con permisos para ausentarse en horarios laborales en caso de alguna situación familiar, así como por cualquier otro imprevisto o por celebraciones como el día de las madres.

### Logros e Impacto:

Los resultados de la encuesta CRESE 2022 reflejaron que el 96% de los colaboradores consideran que Finaccess los apoya con permisos de ausencia en horario especial, en caso de tener alguna necesidad de carácter personal o familiar.

### Mejora:

Se tiene un esquema de trabajo híbrido que permite seguir cuidando la salud de los colaboradores y sus familias.



## Programa: Plan de Pensiones Finaccess



### Actividad:

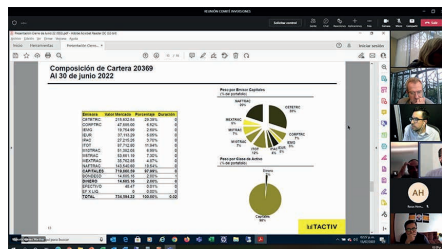
Este programa busca fomentar el ahorro para la jubilación, mediante la difusión de los beneficios del plan de pensiones que Finaccess otorga como prestación a sus colaboradores.

### Descripción:

Nuestros asesores de Skandia impartieron una plática sobre los beneficios y funcionamiento del plan de pensiones. Adicionalmente, dieron asesoría personalizada sobre el manejo del plan de pensiones a colaboradores, por su parte, el Comité de Inversión del plan de pensiones de Finaccess, dio seguimiento a las distintas alternativas de inversión de los recursos evaluadas en el año, con el fin de generar los mayores rendimientos en beneficio de los colaboradores de Finaccess.

### Logros e impacto:

De acuerdo con los resultados de la encuesta CRESE 2022, el 94% de los colaboradores considera adecuado que, en caso de separación de algún colaborador, Finaccess ofrezca asesoría para el manejo de su plan de pensiones. Asimismo,

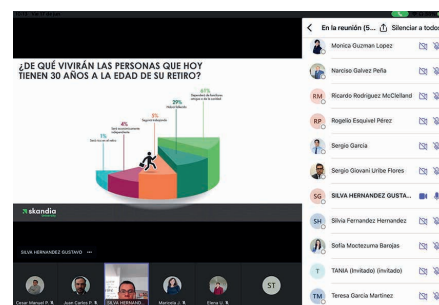


derivado de la plática impartida por Skandia, los colaboradores conocen cómo funciona el Plan de Pensiones, el momento en el que podrán tener acceso a estos recursos y las distintas alternativas de jubilación.

Con el plan de pensiones, cada colaborador puede ahorrar hasta el 14% de su sueldo (4% colaborador + 10% Finaccess), porcentaje superior al 13% mínimo recomendado por la OCDE para garantizar una pensión suficiente en edad de jubilación.

### Mejora:

El porcentaje de ahorro promedio por empleado en el plan de pensiones fue de 3.48 % en 2022, de un total de 4.0 % posible.



## Solidaridad y Ayuda a la Comunidad

### Programa: NO Discriminación

#### Actividad:

Esta actividad tiene como objetivo principal que en la organización no exista discriminación para nadie y por ningún motivo, fomentando el apoyo a personas consideradas en grupos vulnerables como personas de la tercera edad, con alguna discapacidad, mujeres embarazadas o que al momento de la contratación se considere a personas de más de 50 años, etc.

#### Descripción:

Finaccess México ha implementado una serie de acciones para promover la no discriminación, entre ellas se puede mencionar las siguientes:

- En su código de ética Finaccess especifica que está en contra de la discriminación.
- En su política de contratación tiene definido que no se discriminará por ningún motivo a los candidatos a obtener un puesto.
- Finaccess México tiene contratados colaboradores mayores de sesenta años económicamente activos.
- Se mantiene la campaña de "No Discriminación", con acrílicos distribuidos en diferentes partes de la oficina y adicionalmente se difunde vía correo.



Adicionalmente, en el mes de marzo y como parte de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, participamos en la conferencia "BIVA las Mujeres", organizada por la Bolsa Institucional de Valores.

### Logros e impacto:

En Finaccess México laboran 3 personas mayores de 60 años. Adicionalmente, durante el año se contrató a una persona mayor de 50 años.

Se firmó la "Carta compromiso por la igualdad laboral y no discriminación de la mujer en México", a través de la cual Finaccess se comprometió a 1) llevar a cabo los esfuerzos de comunicación educativa convenientes y necesarios para fomentar, impulsar y procurar asegurar la igualdad laboral y no discriminación de la mujer, 2) a impulsar y reforzar las políticas internas conducentes para dar lugar a la existencia de condiciones de trabajo que permitan la inclusión de las mujeres en el mercado laboral, sin discriminación, priorizando la igualdad salarial y la eliminación de barreras que les impiden acceder a puestos de alta dirección y 3) incorporar la perspectiva de género y no discriminación en los procesos de reclutamiento, selección, movilidad y capacitación; garantizar la igualdad salarial; implementar acciones para prevenir y atender la violencia laboral; y realizar acciones de corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar y personal de sus trabajadoras y trabajadores, con igualdad de trato y de oportunidades.

### Mejora:

Este año Finaccess apoyó económicamente a su excolaborador Rafael García de 72 años, para obtener una mejor pensión, realizando las aportaciones mensuales que le corresponden de la modalidad 40 del IMSS. Adicionalmente y como se mencionó en el apartado de "logros e impactos" de este programa, se firmó la "Carta compromiso por la igualdad laboral y no discriminación de la mujer en México".



### Programa: Becarios Finaccess

#### Actividad:

Contar con un programa de contratación y desarrollo de becarios con horarios flexibles, con el fin de que obtengan experiencia laboral sin descuidar sus estudios.

#### Descripción:

Durante 2022, Finaccess México contó con el apoyo de becarios en diferentes áreas de la organización:

- Akari Isabella Luna Ríos (27 de agosto de 2018– Actual): Estudiante de la Facultad de Derecho de la UNAM y exalumna de Christel House. Se encuentra apoyando al área de Administración y Finanzas.
- Carlos Perez (20 de septiembre de 2021 – Actual): Estudió administración en la Universidad Anáhuac. Se encuentra apoyando al área de operaciones.
- Ury José Aguirre Velasco (Julio 2022): Estudiante del ITESM Puebla, apoyó en el área de Servicio a Clientes.
- Diego Cabrera Sanchez (Agosto 2022): Estudiante del Instituto Politécnico Nacional. Apoyo al área de CRESE y Sistemas



### Logros e impacto:

De 2013 a la fecha, Finaccess ha contado con la participación de 14 estudiantes en el programa de becarios, otorgándoles experiencia curricular.

De acuerdo con los resultados de la encuesta CRESE 2022, el 88% de los colaboradores considera que este programa favorece el desarrollo profesional de los estudiantes que participan en él.

#### **Mejora:**

Durante 2022, se integraron 2 nuevos estudiantes al programa, además seguimos contando con la participación de Isabella Luna y Carlos Pérez.

### **Programa: Desarrollando a Las Empresas más Pequeñas**

#### **Actividad:**

Finaccess fomentará el desarrollo de pequeñas empresas mediante la contratación de proveedores locales que promuevan a su vez la Calidad Humana y Responsabilidad Social.

#### **Descripción:**

Finaccess México desde su inicio de operaciones, se ha enfocado en contratar pequeñas empresas con el objetivo de contribuir en su desarrollo y crecimiento.



Adicionalmente ha difundido entre sus proveedores las diversas iniciativas CRESE realizadas durante el año, con la intención de fomentar el interés de desarrollar actividades que los acerquen a ser empresas con Calidad Humana y Responsabilidad Social.

Este año trabajamos con nuestro proveedor Abraham León Tinoco, quién se encarga de dar soporte a aplicaciones contables con las que cuenta la organización.

#### **Logros e impacto:**

El 94% de los colaboradores considera que Finaccess da la oportunidad de crecer a pequeñas empresas al contratar algunos proveedores de productos o servicios, que ofrecen calidad y precios competitivos.

#### **Mejora:**

Tuvimos la oportunidad de integrar a nuestros proveedores en actividades CRESE como el curso de Brigadas y difundimos con ellos las actividades realizadas durante el año.



### **Programa: Apoyando a Christel House y otros Grupos Vulnerables**

#### **Actividad:**

El objetivo de este programa es que la empresa y sus colaboradores ayuden a las personas de grupos de sectores débiles; para lograrlo, Finaccess México nuevamente tuvo la oportunidad de apoyar a la Comunidad Christel House mediante dos actividades, cubriendo con éxito varios objetivos: uno de ellos y el más importante, es ser empáticos y agradecidos con la oportunidad que tenemos de dar de corazón, aprender a ser sensibles y lograr esa conexión humana con niños y jóvenes en situación de pobreza.

#### **Descripción:**

El equipo de "Apoyo a Christel House", integrado por: Domis Sánchez, Araceli González, Victor González y Tania Romero, se encargó de coordinar junto con personal de Christel House, las actividades en las que podría colaborar Finaccess México.



El primer evento del año en el que Finaccess participó fue en "La semana de las Profesiones", que se llevó al cabo del 28 de marzo al 1° de abril, teniendo la opción de hacerlo de manera presencial o virtual.

Alejandro del Valle, Director General Adjunto de Negocios, impartió el tema: "Liderazgo y valores en el trabajo", dirigido a 30 chicos de 1° de preparatoria en las instalaciones del Colegio; por su parte, Diego Rosas Matute, Especialista en Administración de Riesgos lo hizo de manera virtual y colaboró con el tema: "Introducción a las Finanzas" para un grupo de 5to. de primaria.

El segundo evento organizado por el equipo fue propiamente una Campaña de Donación programada del 20 de junio al 29 de julio, la cual se enfocó en 3 apartados:

- Apoyo a la educación de un alumno por 1 día (donativo \$300).
- Apoyo psicológico a un alumno durante 2 meses (donativo \$500).
- Apoyo psicológico, atención familiar y asesoría de salud (paquete por mes de \$550).



### Logros e impacto:

El logro más importante fue sembrar esa semilla en los niños de convertirse en personas autosuficientes y responsables en una sociedad cada vez más difícil y nosotros aceptar la responsabilidad de asumir un compromiso sin esperar nada a cambio. Mantener la atención de los participantes ávidos de aprender y lograr esa conexión y reflexión de lo que les espera en un futuro.

**\$300**  
Apoya la educación de un alumno por 1 día.

**\$500**  
Apoyo psicológico de un alumno durante dos meses

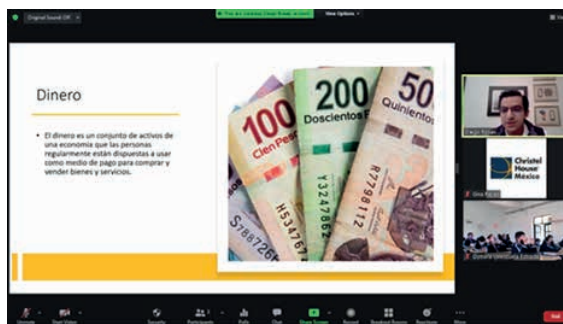
**\$550**  
Apoya a la salud (Psicológica, atención familiar y asesoría de salud). Paquete completo por un mes para 1 alumno y su familia.

**¡Que nadie se nos quede atrás!**  
*Gracias, con tu donativo puede cambiar una, muchas vidas.*



Gracias a la colaboración de 14 integrantes de la familia Finaccess y un buen amigo externo, logramos transformar la vida de niños de escasos recursos, todos los donativos fueron bien recibidos con la visión de que todo ayuda, todo suma y nosotros orgullosamente hicimos el cambio.

La aportación de este año fue de \$27,750 pesos.



### Mejora:

Todos los años esperamos superar la cantidad que se dona, sin embargo, no es el objetivo principal, Christel House recibe nuestro apoyo con mucho cariño.

Este año tenemos visualizadas varias actividades además de la Campaña de donación; estamos definiendo la colaboración de la Psicoterapeuta Bibiana Casco, con una conferencia dirigida a jóvenes y padres de familia, además de la participación de dos Semiólogos que abordarán temas como "Adicciones" y "Pérdidas".

**¡Muchas gracias Víctor González!**

**¡Por cuidar, compartir y hacer la diferencia!**

mx.christelhouse.org

## Promoción del Cuidado del Medio Ambiente

### Programa: Reforestación Finaccess

#### Actividad:

Promover el cuidado de nuestro planeta, su suelo, tierra, agua y aire, para aprovechar de manera eficiente los recursos, aprendiendo a reciclar y maximizar el uso de estos, así como concientizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

#### Descripción:

Este año el equipo de "Cuidado del medio ambiente", conformado por Fernanda Garduño, Susana Pérez, Aaron Alvarado y Jorge Olguín, realizaron una campaña de concientización del cuidado de nuestro planeta con diversas actividades, entre ellas: la difusión de videos sobre cambio climático, correos con recomendaciones para el cuidado del medio ambiente, además de un ejercicio muy interesante de cálculo de huella de carbono, en el que se invitó a participar todos colaboradores y otros grupos de interés, con el cual, se trató de sensibilizar a los participantes de cómo sus hábitos impactan al medio ambiente. Este ejercicio se realizó en dos ocasiones con el objetivo de que al conocer la forma en la que podemos ayudar a nuestro planeta, se lograra que los colaboradores disminuyeran su huella de carbono y de esta forma reducir un poco el impacto ambiental.



Para continuar con el cuidado del medio ambiente, Finaccess México realizó la donación de 200 pinos, los cuales fueron plantados por Reforestamos México y una brigada forestal comunitaria del Nevado de Toluca, logrando con esto contribuir con el desarrollo de nuestros bosques.



#### Logros e impacto:

Se donaron 200 pinos de la especie *Pinus hartwegii*, esto además de mejorar nuestros bosques, permitió ayudar a 37 personas del Nevado de Toluca que integran diez familias. El ejercicio de huella de carbono logró alta participación de los colaboradores, además de que las recomendaciones y videos fueron bien recibidos. El 92% de los colaboradores, considera que Finaccess fomenta el cuidado del medio ambiente con el programa de reforestación, la campaña de concientización y el ejercicio de huella de carbono, entre otras prácticas.

#### Mejora:

Finaccess realizó la donación de 200 árboles, llegando a un total de 3,700 árboles plantados, desde el inicio del programa.

# Humanización y Trascendencia del Trabajo

## Programa: Valores en Finaccess

### Actividad:

Fomentar que tanto los colaboradores, como sus familias, puedan participar en la práctica de valores, ya sean los institucionales o los universales.

### Descripción:

Durante este año se buscó hacer una mayor difusión de los valores de la empresa, y se dio difusión a los valores universales, mediante las siguientes actividades:

- En la firma de los correos de cada colaborador se incluyeron los valores institucionales.
  - Se difundió un valor institucional por mes, en cada uno de los comunicados que realizaron los diversos equipos de trabajo y el comité CRESE.
  - Lucía Legorreta de Cervantes, impartió la conferencia "El valor de la resiliencia", en la que contamos con la participación de familiares, amigos y colaboradores de Grupo Finaccess.
- Los valores universales se difundieron a lo largo del año con las frases enviadas por Cristina Marín.

### Logros e impacto:

La conferencia "El valor de la resiliencia", se llevó a cabo de forma presencial y virtual, logrando con esto mayor interacción con la expositora. Los colaboradores y otros grupos de interés quedaron satisfechos con este evento.

### Mejora:

Se logró realizar una mayor difusión de nuestros valores institucionales, al incluirlos en las firmas de los correos.



## Programa: Aprendamos y Convivamos en Familia Finaccess

### Actividad:

Realizar actividades que ayuden a mejorar las características y el ambiente de trabajo en Finaccess, haciéndolo más digno y humano, mediante la reducción de restricciones a la libertad de los colaboradores, además de fomentar la sana convivencia.

### Descripción:

Gracias a que mejoraron las condiciones de salud en la Ciudad de México, fue posible retomar actividades presenciales en las que incluimos a la familia y otros grupos de interés, esto permitió una mejor integración y convivencia.

El equipo "Cultural" integrado por Gabriella Meliani, Miguel Álvarez y Silvia Sánchez, se encargó de realizar las siguientes actividades:

1. Visita guiada a Teotihuacán y convivencia después del recorrido.
2. Conferencia "El valor de la resiliencia", impartida por Lucía Legorreta, en la que contamos con la participación virtual de varios colaboradores de Grupo Finaccess. Mientras que el equipo de "Integración" formado por Carlos Pérez Devlyn, Cristina Marín, David de la Vega, Diego Rosas y Juan Gutierrez, trabajó en las siguientes actividades:
  1. Quiniela del mundial de fútbol.
  2. Convivencia durante el partido de la selección mexicana de fútbol.
  3. Brindis navideño.

El comité CRESE por su parte, festejó a los colaboradores que son padres de familia en su día. En el mes de octubre realizamos nuestra encuesta anual sobre el programa CRESE y clima laboral, con el objetivo de encontrar mejoras a los mismos.

### Logros e impacto:

Las actividades fueron del agrado de los colaboradores y nuestros invitados. Gracias a las actividades virtuales pudimos contar con la participación de familiares, amigos y colaboradores de las diferentes unidades de negocio de Grupo Finaccess.

### Mejora:

Este año fue posible realizar actividades presenciales, lo que nos dio la oportunidad nuevamente de convivir con nuestros compañeros, sus familias y amigos.





FIFA WORLD CUP  
Qatar 2022



*finaccess*

**Homero 1500-202, Col. Polanco, los Morales, 11540 Ciudad de México**

Centro Finaccess de Atención a Clientes

**55 5081 1000 / 800 5081 100**

[www.finaccess.com.mx](http://www.finaccess.com.mx)

[comentarios@finaccess.com.mx](mailto:comentarios@finaccess.com.mx)